

СТРАТЕГИЯ
ЗА
РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ
УСЛУГИ В ОБЩИНА ПОПОВО
2011-2015

РЕЗЮМЕ

Изготвянето на стратегията за развитие на социалните услуги в община Попово 2011 - 2015 г. се налага и се определя от политиката на правителството, свързана с децентрализацията на планирането и реализирането на социални услуги на местно и регионално ниво. Тя е разработена от екип експерти от община Попово, с участието на общинска администрация, експерти от област Търговище, местни структури на централната и изпълнителна власт, доставчици на социални услуги и др.

Цел: Стратегията има за цел да планира развитието на социалните услуги на територията на община Попово за периода 2011-2015 година с оглед потребностите на населението, както и да подобри достъпа до тях на рисковите групи. При разработване на стратегията екипът се ръководи от принципа за интегрираният подход към индивида, който определя широкия обхват на действие - от съществуващите вече услуги, (посочвайки как те ще се развият или трансформират в бъдеще) до откриване и развитие на нови социални услуги.

Основен етап при разработването на стратегията е *идентифицирането на уязвимите групи в общината, анализиране на тенденциите в проблемните области за минал тригодишен период (2007-2009 г), на базата на което е проведено проучване на потребности от услуги и мерки. Тя предвижда социални услуги, дейности и мерки за всички рискови групи на територията на община Попово, като извежда приоритетни целеви групи и базисни услуги.*

Обхват: Стратегията обхваща петгодишен период: **2011 - 2015 г.**, като през първата половина на 2011 г. се извършва подготвителна работа. Тя покрива територията на населените места в общината.

Визията на стратегията за развитие на социалните услуги в община Попово е:

В дългосрочен план в община Попово да се развие иновативна и качествена система от социални услуги, насочена към подобряване качеството на живот, към пълноценната реализация и грижа за хората от рисковите групи, както и за тяхното социално включване.

Стратегията определя три приоритетни направления:

ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 1:

Развитие на социални услуги в общността за социално включване и превенция на социалното изключване и изолация на рисковите групи

Обща цел 1:

Създаване на условия за предотвратяване на рисковите фактори, водещи до социална изолация. Подкрепа за социално включване на максимален брой хора в неравностойно положение и уязвими групи.

ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 2:

Деинституционализация и подобряване качеството на резидентна грижа

Обща цел 1:

Подобряване качеството на живот на деца и възрастни, настанени в специализирани институции съобразно техните специфични потребности чрез осигуряване на алтернативни форми на грижи.

ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 3:

Изграждане на междусекторно сътрудничество и междуобщинско партньорство

Обща цел 3.1. Да се повиши ефикасността на услугите и допълване на наличните ресурси чрез развитие на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество.

В стратегията е разработена и **система за мониторинг и оценка**, ориентирана както към годишен мониторинг на изпълнението на планираните услуги, мерки и дейности, така и към оценка качеството на предоставяните социални услуги.

Тя ще се изпълнява на областно и общинско ниво с общите усилия на всички заинтересовани страни в съответствие с техните компетенции, идентифицираните потребности на групите в риск и планираните дейности за посрещането им. Общините отговарят за изпълнението на областната стратегия в частта касаеща тяхната територия. За тази цел те разработват, приемат и прилагат общински стратегии за развитие на социалните услуги и годишни планове за изпълнение, които се одобряват от общинските съвети.

РАЗДЕЛ А:

КОНТЕКСТ И ОЦЕНКА НА НУЖДТЕ

1. КОНТЕКСТ

В България се провежда целенасочена политика за реформиране на системата на социална подкрепа, насочена към:

- Деинституционализация;
- Превенция на бедността и социалното изключване;
- Децентрализация в планирането, предоставянето и управлението на социалните услуги;

Реформата ще замени институционалния подход към човека с индивидуалния подход чрез развитие на услуги в общността, където човекът да бъде интегриран и подкрепен да развие личностните си качества. Основната отговорност за провеждането на реформата е възложена на общините в партньорство с институциите и неправителствените организации.

Процесът на реформиране обаче е съпроводен със съществени пропуски в системата за социална подкрепа: чувствително изостават услугите за превенция и подкрепа за семействата в риск; откриването на нови услуги в общността не е съпроводено със закриване на институциите и входа към тях; липсва ресурс в общините за проучване на потребностите на уязвимите групи; липсата на регионално и местно планиране води до пилеене на капацитет и обществен финансов ресурс и др.

Стратегията за развитие на социалните услуги в община Попово е част от политиката на българското правителство за децентрализация на планирането на социалните услуги на регионално и местно ниво. Израз на тази политика са приетите промени в началото на 2010 г. в Закона за социалното подпомагане и ППЗСП, регламентиращи разработването на областни и общински стратегии за развитие на социалните услуги, както и новите функции на областните управители, областните съвети за развитие, кметовете на общини и органите на местно самоуправление.

1.1. ПРЕДИСТОРИЯ: КАК Е СЪЗДАДЕНА СТРАТЕГИЯТА

Общинската стратегия за развитие на социалните услуги е разработена в партньорство с заинтересованите страни: Областна администрация, Общинска администрация, териториалните структури на АСП, местни структури на централната изпълнителна власт, доставчици на социални услуги.

За целта със Заповед на кмета на Общината бе сформирана работна група за проучване на потребностите на рисковите групи от населението на общината, да анализира събраната информация и очертае тенденциите за развитието на социалните услуги в община Попово.

Процесът на Планиране се осъществи на два етапа.

- ✓ Първи етап: Идентифициране на рисковите групи, проучване и анализ на потребностите;

- ✓ Втори етап: Планиране на услуги, мерки и дейности за социална подкрепа на уязвимите групи и за развитие на човешките ресурси.

Членовете на работната групи работиха на доброволен принцип, мотивирани от убеждението за необходимостта от адекватна работеща общинска стратегия и план за развитие на социалните услуги в община Попово, която да допринесе за решаване на острите социални проблеми на уязвимите групи.

При разработването на Стратегията са следвани следните **принципи и подходи на планиране:**

- общо участие и съгласие на всички заинтересовани страни;
- съответствие с реалните потребности на уязвимите групи;
- екипност, партньорство и взаимодействие;
- реалистичност и изпълнимост;
- планиране отдолу нагоре;
- интегриран подход на планиране и действие;
- гъвкавост при определяне на съдържанието на планираните услуги и мерки.

Стратегията включва:

1. Анализ и оценка на нуждите;
2. Определяне на желаното бъдеще;
3. Планиране на действията;
4. Планиране на промените.

1.2. ОБХВАТ И ФОКУС НА СТРАТЕГИЯТА

Цел: Общинската стратегия има за цел да планира реформата в социалните услуги в общината за периода 2011 - 2015 г. с оглед на потребностите и да обедини всички ресурси (институционални, граждански, технически, финансови) за нейното изпълнение. Тя ще създаде мрежа от социални услуги и мерки на територията на общината и региона, с което ще преодолее регионалните диспропорции в развитието на социалните услуги и ще подобри достъпа до тях на рисковите групи.

Стратегията дава ясни гаранции, че действията на всички заинтересовани страни са основани на:

- общи цели, обща визия и синхронизирани действия;
- ясни регионални и местни приоритети;
- общи стандарти, критерии и правила;
- системен мониторинг и оценка на постигнатото;
- управление на промените.

Стратегията задава параметрите на социалните услуги на територията на общината и се включва в областната рамка. В основата и е залегнал интегрирания подход към индивида, изискващ комплексна оценка на нуждите и всеоткронна

подкрепа за задоволяване на социалните, здравни, образователни, жилищни, битови и психо-социални потребности на личността. Посочени са начините на достъп до тези услуги и връзката между тях.

Изборът на приоритети е основан на остротата на проблемите и големината на целевите групи в общината, както и на разбирането, че първата стъпка в реформата е предоставяне на базисни (основни) социални услуги за уязвимите групи.

Времеви обхват: Стратегията обхваща петгодишен период: **2011 - 2015 г.**, като през 2011 г. се извършва подготвителна работа: планиране, синхронизиране, координиране на екипните действия на заинтересованите страни, разработване на общинските стратегии и планове, изготвяне на проекти и действия за откриване на нови услуги. През 2012 - 2015 г. ще се реализира същинското изпълнение на планираните услуги и мерки. Приоритетно ще бъдат закрити домовете за деца, а края на периода ще се пристъпи към намаляване на капацитета и трансформиране на домовете за възрастни хора с увреждания.

Географски обхват: Стратегията покрива територията на всички населените места в община Попово

1.3. СЪОТВЕТСТВИЕ С МЕЖДУНАРОДНИ, НАЦИОНАЛНИ И МЕСТНИ ПОЛИТИКИ

1.3.1. Основни приоритети

Основният инструмент, чрез който се реализира Европейския модел за социална закрила и социално включване е **Отворения метод на координация по социална закрила и социално включване**. Той гарантира съпричастността на България към Общите цели и Общите индикатори за Общността, както и националната политика на България, отразена в **Национален доклад на Република България по стратегиите за социална закрила и социално включване 2008 - 2010 г.**, част от който е **Националният план за действие за социално включване 2008-2010 г.** Приоритетните политически цели и области на действие в него са:

- **Ограничаването на предаването на бедността и социалното изключване между поколенията (с акцент върху детската бедност и социално изключване).** Като най-критични са идентифицирани следните области: ранното детско развитие; отговорното родителство; ранното напускане на училище; интегрирана подкрепа за най-уязвимите семейства; съвместяването на личния и професионалния живот; реформата в грижата за деца, включително и чрез деинституционализация; социалните услуги за деца и семейства; мониторинга на детската бедност.
- **Активно включване за най-отдалечените от пазара на труда** - като по-критичните области на действие са: осигуряване на заетост на младежите; активиране на неграмотни лица, лица без образование и/или квалификация,

лица на социално подпомагане; активиране на неактивни и обезкуражени лица; осигуряване на адекватен минимален доход, но спазвайки стимулите за участие в заетостта; социалните услуги за лицата, отдалечени от пазара на труда.

- **Равни възможности за най-уязвимите групи в обществото**, като специален фокус е върху хората с увреждания: уязвимото положение на децата и възрастните с ментални увреждания, живеещи в специализирани институции; образованието на децата с такива увреждания; достъпността, заетостта и социалната икономика; подпомагането, социалните услуги и домашната грижа; превенцията на уврежданията и рехабилитацията; етническите общности и равните възможности между мъжа и жената.
- **По-добро управление на политиката по социално включване** с основни направления: създаване на дългосрочна стратегия по социално включване, създаване на консултативни органи по въпросите на социалното включване, сътрудничество на местно и регионално ниво, повишаване на административния капацитет.

Националният план дава следните направления в реформата:

- *Превенция на бедността и социалното изключване;*
- *Подкрепа за децата и семействата чрез мерки за подобряване на материалното състояние на семействата и развиване на качествени и разнообразни социални услуги;*
- *Дейнституционализацията като процес и водещо направление в развитието на социалните услуги;*
- *Връзка със системите на образование и здравеопазване като компоненти на интегрирания подход към личността.*

1.3.2. Стратегически документи

Стратегията отговаря на принципите и подходите в международните и национални нормативни актове:

Международни актове:

- Всеобща декларация за правата на детето;
- Конвенция на ООН за правата на детето;
- Конвенция на ООН за правата на хората с увреждания;
- Конвенция за защита на правата на човека и основните свободи на Съвета на Европа;
- Европейска социална харта;

Национални актове:

- Национален доклад по стратегиите за социална закрила и социално включване 2008 - 2010 г.;

- Национална стратегия за детето 2008 - 2018 г.
- Национална стратегия за демографско развитие на Република България 2006 - 2020 г.;
- Стратегия за осигуряване на равни възможности на хората с увреждания 2008 - 2015 г.

Документи на областно и общинско ниво:

- Областна стратегия за регионално развитие на област Търговище (2005–2015);
- Общински план за развитие;
- Общинска програма за закрила на детето;
- Програми и стратегии във връзка с развитието на социалните услуги и дейностите за социална интеграция на общности в неравностойно положение на ниво общини.

1.4. ИНСТИТУЦИОНАЛНА РАМКА НА ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ

В процесите на планиране и изпълнение на Стратегията са включени институции и организации от държавния сектор на регионално и местно ниво в община Попово.

На национално ниво:

Министерство на труда и социалната политика (МТСП):

Организира и координира разработването и провеждането на държавната политика по социално подпомагане; определя националните приоритети и провежда политиката по социално включване и социална закрила; определя държавно-делегираните дейности в сферата на социалните услуги(съвместно с Министерството на финансите); разработва разходни стандарти за финансирането им

Министерство на финансите (МФ):

Определя разходните стандарти за финансиране на социалните услуги в страната

Агенция за социално подпомагане (АСП):

Разрешава откриване и закриване на специализирани институции за социални услуги и социални услуги в общността - държавно делегирана дейност; разработва методики за социалните услуги; осъществява контрол по спазването на утвърдените критерии и стандарти за предоставяне на социалните услуги; извършва регистрация на физически лица, регистрирани по Търговския закон и юридически лица, извършващи социални услуги; поддържа регистър с доставчиците на социални услуги.

Държавна агенция за закрила на детето:

Осъществява контрол по спазването на утвърдените критерии и стандарти за предоставяне на социални услуги за деца; лицензира доставчиците на социални услуги за деца.

На регионално ниво:

Областен управител:

Организира разработването на стратегии за развитие на социалните услуги на областно ниво за петгодишен период с участие на всички заинтересовани страни.

Областен съвет за развитие:

Съгласува стратегиите за развитие на социалните услуги в областта.

Регионална дирекция „Социално подпомагане“

Проучва потребностите на населението в областта от социални помощи и социални услуги; изготвя становища и прави предложения до изпълнителния директор на АСП за откриване, промяна на вида и/или промяна на капацитета и закриване на социални услуги, когато са делегирани от държавата дейности; осъществява сътрудничество с областната и общинската администрация и с неправителствени организации при осъществяването на политиката в областта на социалната защита на рисковите групи в областта; съгласува областната стратегия за развитие на социалните услуги.

На общинско ниво

Кметове:

Управляват социалните услуги на територията на общините; възлага управлението на социалните услуги на физически и юридически лица по условията на действащото законодателство; организират разработването и изпълнението на стратегии за развитие на социалните услуги на териториите на общините.

Общински съвети:

Приемат стратегии и годишни планове за развитие на социалните услуги в общините за петгодишен период с участието на всички заинтересовани страни;

Обществени съвети за социално подпомагане към общините:

Оказват съдействие за провеждане на политиката в областта на социалните помощи и социалните услуги в общината, при проучване на потребностите, при планирането на социалните услуги в общините, както и в процеса на предоставяне и наблюдение върху социалните услуги.

Дирекциите "Социално подпомагане":

Провеждат държавната политика в областта на социалното подпомагане, закрилата на детето, рехабилитацията и социалната интеграция на хората с увреждания на територията на съответните общини.

2. АНАЛИЗ НА СИТУАЦИЯТА И ОЦЕНКАТА НА ПОТРЕБНОСТИТЕ

РЕЗЮМЕ

Ситуационният анализ и оценката на потребностите на рисковите групи в община Попово е етап от процеса на стратегическо планиране на социалните услуги в общината, регламентиран в чл.19 от Закона за социалното подпомагане и чл. 36б от Правилника на неговото приложение.

Докладът „Анализ на потребностите от социални услуги в община Попово“ е разработен от работна група на базата на получената от различни институции информация и е приет на общинска сесия с Решение №515 по Протокол № 39 от 30.09.2010г.

Той обобщава резултатите от проучването и оценката на потребностите от социални услуги в общината, проведено през април - юни 2010 година от общинският екип. Обхватът на проучването включва широк кръг социо-икономически проблеми, демографски тенденции, общо състояние на сектора социални услуги като достъп, капацитет, човешки ресурси и качество.

Подробният доклад **“Анализ на ситуацията и оценка на потребностите в община Попово ”** е включен като Приложение 1 към стратегията.

РАЗДЕЛ Б:

СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

3. ВИЗИЯ И ЦЕЛИ

3.1. ВИЗИЯ

Визията очертава стратегическите очаквания за перспективното развитие на основните процеси, свързани със социалните услуги в община Попово. Тя предлага определен модел на това развитие. Визията е основен градивен и дефиниращ компонент за развитие на социалните услуги, като фокусира вниманието върху създаването на условия за пълноценна реализация, чрез грижа и подкрепа за местните общности, групи и хора в риск.

Визията на Стратегията за развитие на социалните услуги в община Попово е:

--

**ДА СЕ ПЛАНИРА И РЕАЛИЗИРА ШИРОКООБХВАТНА И
ХАРМОНИЧНО ДЕЙСТВАЩА СИСТЕМА ОТ СОЦИАЛНИ УСЛУГИ,
ЦЕЛЯЩА ДА ОБХВАНЕ ВСИЧКИ РИСКОВИ ГРУПИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА
ОБЩИНАТА, КОЯТО ДА ЗАДОВОЛИ МАКСИМАЛНО ТЕХНИТЕ
ПОТРЕБНОСТИ И СЪЗДАДЕ УСЛОВИЯ ЗА ТЯХНАТА ПЪЛНОЦЕННА
РЕАЛИЗАЦИЯ И ОСЪВЪРШЕНСТВАНЕ, ВИСОКО КАЧЕСТВО НА ЖИВОТ
И ГРИЖА.**

3.2. ЦЕННОСТИ И ПРИНЦИПИ

Стратегията поставя човека в центъра на системата и гарантира неговите права за достоен и пълноценен живот, без оглед на етническата му принадлежност, пол, увреждане, възраст и социален статус.

Тя утвърждава следните **ценности** при планирането и предоставянето на социални услуги:

- Уважение и признание на правата и достойнството на всеки човек, общност и група;
- Толерантност и закрила от дискриминация, признаване на различията, като ценност и ресурс за развитие;
- Благосъстояние и качество на живот, съответстващо на потребностите на хората;
- Пълноценно развитие на личността и разгръщане на физическите и умствени възможности на децата и всички жители на община Попово ;

Всички заинтересовани страни, участващи в процеса на стратегическото планиране се обединиха около следните **принципи**:

- Защита на най-добрия интерес на хората от рисковите групи при планирането и предоставянето на социалните услуги;
- Равен достъп за всички живеещи на територията на общината, чрез осигуряване на мобилни, иновативни и гъвкави услуги;
- Прилагане на интегриран подход в грижата за човека, общностите и групите в риск;
- Планиране и предоставяне на мрежа от гъвкави социални услуги, отговарящи на реалните нужди на потребителите;
- Изграждане на устойчиви партньорства и съгласуваност между заинтересованите страни в процесите на планиране, предоставяне и управление на социалните услуги;
- Повишаване на качеството на социалните услуги, надграждане и усъвършенстване на съществуващите практики в предоставянето на социални услуги в общността;

- Насърчаване на гражданския сектор за участие в планирането, предоставянето, мониторинга и оценката на мрежата от социални услуги и дейности;
- Признаване на правото на участие и личен избор на потребителите при предоставяне на най-подходящите за тях социални услуги.

3.3. ПРИОРИТЕТНИ НАПРАВЛЕНИЯ

Приоритетните направления в Общинската стратегия са изведени след задълбочен анализ на идентифицираните потребности на рисковите групи и необходимостта от спешна намеса за решаване на ключови и критични проблеми на жителите в общината. Същите са групирани в две посоки – отнасящи се до съдържанието на социалните услуги и до начина на функциониране и изпълнение на услугите и мерките за социално включване.

Избраните приоритетни направления **за съдържанието на социалните услуги** включват:

1. Развитие на услуги в общността за социално включване и за превенция на социалното изключване и изолация

Практиката в предоставянето на социални услуги показва, че инвестирането в развиване на услуги по превенция на общинско ниво е ефективно по отношение на ранна реакция и предотвратяване на проблеми в техния зародиш. Вложените средства в тази насока за един ползвател са много по-малко в сравнение с услугите, които се предоставят спрямо изявили се вече проблеми.

Приоритетно направление в общинската стратегия е развиване на услуги по превенция на рискови фактори, ситуации и събития, които могат да водят до социална изолация или да я задълбочават. Тези услуги ще бъдат развивани на **общинско** и **междубщинско** ниво и ще бъдат **мобилни**, за да могат да обхванат максимално голям брой ползватели. Услугите в това направление са насочени към подкрепа на семействата и индивидите за оставане в тяхната семейна и домашна среда, развитие на индивидуалните и общностни умения и ресурси, превенция на насилието, различни форми на експлоатация, превенция на противоправно поведение, социална маргинализация.

Ще бъдат предоставяни и услуги за социално включване и интеграция на хора, групи и общности, които се намират в социална изолация.

2. Деинституционализация и подобряване качеството на резидентната грижа

На територията на община Попово има две специализирани институции за деца и възрастни. Държавната политика от 2000 г. активно насърчава процеса на деинституционализация поради лошото качество на грижата в институциите,

негативното влияние върху децата и значителните разходи за поддържане на институционалната система.

Залегналите в общинската стратегия мерки и дейности трябва да доведат до намаляване капацитета, трансформиране и закриване на специализираните институции, чрез изграждане и развитие на качествени социални услуги от резидентен тип и услуги, предоставяни в общността.

Функционалните приоритетни направления, които подпомагат ефективното изпълнение на основните дейности в Общинската стратегия, са:

3. Развитие на човешките ресурси

В направеното проучване и анализ е отчетен недостиг на квалифициран персонал за работа в социалните услуги. Това е идентифицирано като основен риск за реализация на стратегията. Необходимо е планиране на *мерки и дейности за изграждане и развитие на човешките ресурси* за предоставянето на социални услуги в съответствие със съвременните стандарти. Успоредно с провеждането на обучения и супервизия, ще се развият механизми и стимули на общинско и областно ниво за подкрепа на доставчиците, целящи повишаване качеството на предоставяните социалните услуги.

4. Изграждане на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество

Въвеждането на ефективна система от социални услуги на областно ниво изисква *активно развиване на партньорствата между общините* за разкриване на конкретни социални услуги и мерки за социална подкрепа. Характерът на проблемите на хората в риск изисква *интегриран подход*, която може да се постигне само чрез партньорство и взаимодействие между различните публични и частни организации - участници в секторите социални услуги и подпомагане, образование, здравеопазване, заетост, инфраструктура и жилищна среда.

3.4. ПРИОРИТЕТНИ ЦЕЛЕВИ ГРУПИ

Планираните дейности в Общинската стратегия ще обхванат всички рискови групи, изведени при анализа на ситуацията. Определянето на приоритетни целеви групи в никакъв случай не изключва останалите рискови групи, но задава основния фокус на действие през периода на стратегията.

Приоритетните целеви групи, към които са насочени социалните услуги и мерки за социално включване в община Попово, са:

1. Деца в риск

1.1. Деца, напуснали училище

1.2. Деца с престъпно поведение

1.3. Деца от социално слаби семейства

1.4. Деца на самотни родители и многодетни семейства

1.5. Деца с увреждания

2. Деца лишени от родителска грижа

2.1. деца лишени от родителска грижа, настанени в СИ на територията на община Попово

2.2. деца лишени от родителска грижа , настанени в СИ извън област Търговище

3. Лица с увреждания и техните семейства , в това число лица с увреждания в общността и в специализирани институции

4. Стари хора с фокус към самотно живеещи, особено в изолираните селски райони

3.5. ЦЕЛИ

ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 1:

Развитие на социални услуги в общността за социално включване и превенция на социалното изключване и изолация на рисковите групи

Обща цел 1:

Създаване на условия за предотвратяване на рисковите фактори, водещи до социална изолация. Подкрепа за социално включване на максимален брой хора в неравностойно положение и уязвими групи.

Специфични цели:

- **Специфична цел 1.1.** Намаляване изоставянето на деца и настаняването им в СИ. Подкрепа за задържането им в биологичното семейство
- **Специфична цел 1.2.** Подкрепа за социално включване на деца и семейства в риск
- **Специфична цел 1.3.** Подкрепа за социално включване на деца с увреждания и техните семейства
- **Специфична цел 1.4.** Развитие на мрежа от услуги в общността за обхващане на хората с увреждания от община Попово
- **Специфична цел 1.5.** Развитие на мрежа от услуги в общността за осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора в домашна и семейна среда

- **Специфична цел 1.6.** Да се осигури достъп на старите хора до качествена резидентна грижа в среда, близка до семейната
- **Специфична цел 1.7.** Осигуряване на подкрепа за социално включване на уязвими лица, групи и общности

ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 2:

Деинституционализация и подобряване качеството на резидентна грижа

Обща цел 1:

Подобряване качеството на живот на деца и възрастни, настанени в специализирани институции съобразно техните специфични потребности чрез осигуряване на алтернативни форми на грижи.

Специфични цели:

- **Специфична цел 2.1.** Осигуряване на по-добри условия за живот и индивидуално развитие на децата, настанени в специализирани институции
- **Специфична цел 2.2.** Предоставяне на подкрепа за социално включване на младежи, напускащи СИ
- **Специфична цел 2.3.** Намаляване на капацитета в институцията за хора с увреждания и разкриване на социални институции за стари хора както и разкриване на социални услуги в общността.

ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 3:

Развитие на човешките ресурси

Обща цел 3.

Създаване на ефективна система за развитието на човешките ресурси и повишаване качеството на социалните услуги в област Търговище / и в частност - община Попово/

Специфични цели:

- **Специфична цел 3.1.** Да се създаде Регионален ресурсен център за развитие на човешките ресурси в област Търговище;
- **Специфична цел 3.2.** Да се стимулира развитието на административния и организационния капацитет на областно и общинско ниво;
- **Специфична цел 3.3.** Да се осигури подкрепа на персонала на социалните услуги за развитие на професионалната квалификация и умения в съответствие с новите изисквания и стандарти;
- **Специфична цел 3.4.** Да се осигури системен контрол върху качеството на предоставяните социални услуги.

ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 4:

Изграждане на междусекторно сътрудничество и междуобщинско партньорство

Обща цел 4.1. Да се повиши ефикасността на услугите и допълване на наличните ресурси чрез развитие на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество.

- **Специфична цел 4.1.** Да се утвърдят ефективни механизми за междусекторно сътрудничество и развитие на смесени услуги.
- **Специфична цел 4.1.** Да се стимулира междуобщинското партньорство в планирането и предоставянето на социалните услуги;

3.6. Ключови индикатори за успех

Постигането на целите на стратегията в рамките на следващите пет години трябва да подобри качеството на живота и жизнения стандарт на рисковите групи и общностите в неравностойно положение. Качествената промяна в ситуацията в община Попово ще бъде измервана чрез система от качествени и количествени индикатори за напредъка в решаването на идентифицираните проблеми. (Подробен списък на индикаторите е представен в Логическата рамка на Областната стратегия. **Ключовите базисни индикатори** за промяната в ситуацията ще покажат разликите при сравнението на показателите за настоящия момент с данните към 2015 г. Такива са:

- Развита иновативна и качествена система от социални услуги в подкрепа на интегритета на семейства и общности в община Попово в съответствие с националните приоритети за социално включване и деинституционализация;
- Подобри възможности за достъп до услуги и ресурси на максимален брой уязвими деца, лица, групи и общности;
- Степен на обхващане на пръснати рискови групи чрез развитие на мобилни услуги ;
- Постигната качествена промяна в съотношението между предоставяните типове социални услуги чрез значително увеличаване на дела на услугите в общността и намаляване делът на услугите от резидентен тип;
- Закриване на действащата институция за деца в община Попово;
- Предотвратена институционализация от децата в риск от изоставяне към 2015 г.;

- Осигуряване институционална грижа за старите хора в община Попово с приоритетно обхващане на самотно живеещите в изолирани населени места , както и подкрепа и грижа в семейна среда за възрастните хора;

Ключовите индикатори за успеха на осъществената интервенция в рамките на периода за изпълнение на Стратегията са:

- Намаляване броя на децата, изоставени в ранна детска възраст - до 2013 г.,
- Намалено настаняване на деца с увреждания извън семейството;
- Осигурени подкрепящи услуги по ранна интервенция поне на 70 семейства средно годишно;
- Предотвратено изоставяне от децата, настанени в ЗМБ;
- Осигурен достъп до социални услуги за семейства в риск чрез 6 изградени ЦОП –а в област Търговище;
- Разширен териториален обхват за услугите за деца и уязвими семейства в ЦОП – обхванати и петте общини на областта;
- Осигурени приемни семейства за 40 деца средно годишно за областта и 200 деца в края на 2015 г.;
- Намален брой деца, настанявани извън семейната среда в края на всяка година;
- Осигурена подкрепа за социално включване на децата и семействата в риск;
- Предоставени услуги и рехабилитация на децата с увреждания и техните семейства.
- Осигурена рехабилитация и услуги за лица с увреждания;
- Разширен обхват на хората с увреждания, ползващи услуги в домашна среда – потребители на услугите домашен социален патронаж, домашен помощник, социален и личен асистент;
- Обхващане на лица с увреждания в програми за трудово посредничество и квалификация , реализирани на пазара на труда.
- Развита широка мрежа от качествени услуги в общността, осигуряваща социално включване на старите хора на територията на областта;
- Подобрени и разширени услуги в домашна среда за старите хора от областта;
- Осигурена качествена резидентна грижа на стари хора и лица със затруднено самообслужване;
- Осигурена подкрепа за социално включване на уязвимите лица, общности и групи .
- Подобен достъп до здравни, образователни и социални услуги на уязвимите лица, общности и групи;

- Осигурена по-добра грижа и условия за развитие на децата в СИ чрез алтернативни форми на подкрепа;
- Младежите, напуснали СИ, с подобрени социални умения и адаптация към самостоятелен живот;
- Обхванати в целеви програми за професионална квалификация на младежи, напускащи СИ, в т.число и настанените в защитени и наблюдавани жилища;
- Подобрени възможности за социална интеграция и достъп до заетост на младежи, напуснали СИ;
- Подобрени условия и качество на грижа за хората с увреждания и старите хора, настанени в СИ в областта.

4. ИНТЕРВЕНЦИЯ - СОЦИАЛНИ УСЛУГИ И МЕРКИ

Планираната интервенция очертава общата картина на развитието на мрежа от социални услуги на областно и общинско ниво през следващите 5 години – от 2011 до 2015 година. Стратегията определя:

- развитието на **съществуващите социални услуги** през следващите 5 години с ясно виждане за конкретните перспективи към разширяване, реформиране или към закриване на всяка услуга/дейност;
- разкриването на **нови социални услуги** за приоритетните целеви групи, включително иновативни услуги, които не съвпадат изцяло със стандартните държавно-делегираны дейности;
- иницирането на **междусекторни „смесени“ иновативни услуги** и програми;
- паралелното развитие на **мерки и политики за социално включване** в приоритетните свързани сектори (образование, здравеопазване, заетост, жилищна среда и инфраструктура), чрез които се решават конкретни проблеми на рисковите групи и/или се създават условия за ефективно функциониране на социалните услуги.

Услугите и мерките са описани към съответното приоритетно направление, като се правят препратки и уточнения в случаите, когато една социална услуга изпълнява дейности, отнасящи се до две или повече приоритетни направления или конкретна цел. Социалните услуги и дейности се разглеждат като система от услуги, които си взаимодействат и допълват, за да се постигне ефект и реална полза за обхванатите целеви групи.

4. 1. ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 1:

Развитие на социални услуги в общността за социално включване и превенция на социалното изключване и изолацията на рисковите групи.

Обща цел 1.

Създаване на условия за предотвратяване на рисковите фактори, водещи до социална изолация. Подкрепа за социалното включване на максимален брой лица в неравностойно положение и уязвими групи.

Специфична цел 1.1. Намаляване изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции. Подкрепа за задържането им в биологичното семейство.

Мярка 1.1.1. Комплексна програма за превенция на изоставянето и задържане на деца в биологичното семейство.

Дейностите по тази мярка целят „затваряне на входа“ към специализираните институции. За да се предотврати изоставянето на новородени деца, е необходимо работата по превенция да започне преди раждането на детето - успехът на превенцията зависи от ранната навременна намеса и продължителността на социалната работа с бъдещата майка, нейното семейство и близко обкръжение. Предотвратяването на изоставянето и настаняването на деца на по-голяма възраст ще включва комплексни програми за семейна подкрепа – социална, достъп до образование, здравни грижи, жилищна политика, заетост и др. Ще намалеет случаите на нежелана бременност и оттук ще намалее и риска от изоставяне и ранна институционализация на бебета, непосредствено след раждането им.

Дейност 1.1.1.1. Разкриване на междусекторна областна услуга Център за семейно планиране и превенция на изоставянето на деца (с изградени мобилни екипи за областта).

Ще бъде разрита междусекторна областна услуга Център за семейно планиране и превенция на изоставянето на деца с изградени мобилни екипи за областта, като ще се развиват умения за родителстване и пренатална подкрепа. Тази дейност ще включва съвместна работа на ЦОП , който ще бъде изграден в общината, здравни медиатори, лични лекари, лекари специалисти от доболничната, болничната и спешната помощ. Тези дейности са насочени към:

- Подкрепа, информиране и консултиране за необходимостта от ранна регистрация на бременността;
- Включване на социален работник при проследяване на бременността (на здравословното състояние на бременната и на социалната среда) при всички регистрирани случаи;

- Установяване на възможни рискове за детето – от здравословен и социален характер и стартиране на социална работа при установен риск от изоставяне;
- Приоритетно подпомагане на бременната жена – съвместна работа на ЦОП в общината и дирекция „Социално подпомагане“;
- Училище за бъдещи родители – работа с бъдещите родители за информиране и консултиране по въпроси, свързани с пренаталното развитие; процеса на раждане и след родилния период; подкрепа за посрещане на детето – във физически и емоционален план; следродилна рехабилитация. Училището за бъдещи родители ще се изпълнява съвместно от ЦОП в общината, лечебни заведения, организации с нестопанска цел.
- Училище за родители, семейно консултиране и подкрепа – дейности, осъществявани от ЦОП в общината.

Планира се Центърът за семейно планиране и превенция на изоставянето на деца да бъде разкрит през 2013 г. В гр.Търговище, с капацитет 60 потребителя. Той ще обхване 70% от бъдещите майки в риск, на които ще им бъдат предоставени консултации и подкрепа, в това число и тези от община Попово.

Дейност 1.1.1.2. Разкриване на междусекторна областна услуга Център за ранна диагностика и интервенция за деца с увреждания (с изградени мобилни екипи за областта).

Центърът за ранна диагностика и интервенция за деца с увреждания е услуга в общността за предотвратяване на изоставянето или институционализирането на децата с увреждания чрез подпомагане на родителите и формиране у тях на подходящи умения за отглеждане на детето.

Ще бъде разрита междусекторна областна услуга *Център за ранна диагностика и интервенция за деца с увреждания* с изградени мобилни екипи за областта, като ще се развиват умения за родителстване и пренатална подкрепа.

Центърът за ранна диагностика и интервенция ще работи съвместно с кабинетите по семейно планиране, медиатори от етнически общности, институции от секторите здравеопазване, образование, социални дейности, МВР, Съд, Прокуратура, общински власти, училищни настоятелства, читалища, НПО, младежки и родителски организации, социални услуги в общността, от резидентен тип и институции, други.

Дейностите на центъра са насочени към:

- Съобщаване на увреждането: тази дейност се извършва на ниво родилен дом веднага след раждането. Съобщаването на родителите за увреждането, с което детето се е родило, се извършва от лекар;
- Посещения на кинезитерапевт в родилен дом: Още докато майката и бебето са в родилен дом, те биват посетени от кинезитерапевт или друг подходящ

специалист от центъра за ранна превенция. Той показва на майката /родителите/ основни похвати в грижата за тяхното бебе;

- Посещения в центъра за ранна интервенция: Майката или друг член на семейството посещава заедно с бебето центъра за ранна превенция 2 или 3 пъти седмично;
- Регулярно посещение на екипа в домовете на семействата с цел наблюдение на грижите и подкрепа развитието на умения за грижа към детето.

Планира се откриване на центъра през 2012 г. в гр.Търговище, с капацитет 60 потребителя, който ще задоволява и нуждите на община Попово. С него се цели намаляване на изоставянето на деца с увреждания.

Дейност 1.1.1.3. Оптимизиране на социална услуга Звено „Майка и бебе“ към КСУДС – гр. Търговище.

През 2005 г. е разкрит Комплекс за социални услуги за деца и семейства – гр. Търговище със Звено „Майка и бебе“ (ЗМБ) - капацитет 8 места. ЗМБ предоставя временно настаняване и подкрепа до 6 месеца на бременни жени и майки в риск да изоставят децата си /с поне едно дете на възраст от 0-3г./. Дейностите на ЗМБ включват:

- Социална работа за насърчаване на връзката майка-дете;
- Подпомагане на младите майки чрез социално, психологическо консултиране и подкрепа;
- Временен престой и грижа за майката и детето;
- Развиване на социалните умения на майката за грижа за себе си, детето и социална реализация.

През изминалия пет годишен период от функционирането на ЗМБ се стигна до извод, че е необходимо да бъде намален неговия капацитет на 6 майки и техните деца. Това се обуславя от направените справи и анализ, които показват по-малка заетост на местата в ЗМБ.

Прогнозира се през 2012 г. капацитетът да бъде намален на 6 майки и техните деца в това число и в гр.Попово.

Мярка 1.1.2. Разкриване на ЦОП в гр.Попово

Новият Център за обществена подкрепа (ЦОП) на деца и семейства в риск ще бъдат разкрит в гр.Попово през 2013 година Той ще бъде с териториален обхват населените места в цялата община. Дейностите в ЦОП ще бъдат насочени към превенция на изоставянето, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, развиване на умения за

самостоятелен живот, приемна грижа и осиновяване, превенция на отклоняващото се поведение.

Конкретните услуги във всеки Център за обществена подкрепа включват: семейно консултиране и подкрепа; консултиране и информиране за проблеми, свързани с развитието на децата от съответната възраст; индивидуални и фамилни консултации в случаи на кризи в семейството; превенция на рисково и асоциално поведение на деца и младежи; подкрепа за професионално ориентиране на деца и младежи; семейно планиране, подготовка за родителстване, работа на ниво родилен дом, психологическо консултиране и рехабилитация, обучения в умения за самостоятелен живот, превантивни програми на ниво училище, информационни кампании, оценяване, обучение, наемане и подкрепа на приемни родители, подготовка и подкрепа на осиновители. В съществуващия ЦОП в гр. Търговище ще продължи да работи и Център за спешен прием на деца, жертви на насилие и negliжиране в семейството си.

Ползвателите на ЦОП ще бъдат насочвани от ОЗД и други свързани структури – медицински професионалисти и лечебни заведения, детски градини и училища, структури от системата за борба с противообществените прояви, общински администрации и др. Центъра за обществена подкрепа ще предоставя услуги в своите помещения и чрез мобилни екипи.

Тъй като ЦОП ще предоставя базисни услуги за превенция и за подкрепа на деца и семейства, както и значителна част от дейностите по деинституционализация на грижите за децата, е необходимо той да стане държавно делегирана дейност (ДДД).

Мярка 1.1.3. Осигуряване на грижа за децата в риск от изоставяне и negliжиране чрез настаняване при близки и роднини. С тази мярка целим повишаване родителския капацитет на семействата в риск, както и намаляване броя на децата, настанени извън разширеното семейство.

Дейност 1.1.3.1. Съвместни дейности на ЦОП и ОЗД за настаняване в семейства на близки и роднини на деца в риск от изоставяне и на negliжирани деца.

Планира се увеличаване на броя на децата, настанени в семейства на близки и роднини. Тази мярка включва съвместни дейности на ЦОП и ОЗД за настаняване в семейства на близки и роднини на деца в риск от изоставяне и negliжирани деца. Настаняването при близки и роднини и осиновяването осигуряват устойчива семейна грижа за детето и трайно решаване на проблема за бъдещето на изоставените деца.

Мярка 1.1.4. Услуги в подкрепа на осиновяването.
Дейност 1.1.4.1. Съвместни дейности на ЦОП и ОЗД за развиване на услуги в подкрепа на осиновяването, чрез консултации и програми.

Към ЦОП могат да се предоставят услуги в подкрепа на осиновяването, като обучените специалисти провеждат социални и психологически консултации съвместно със социалните работници от ОЗД. Могат да се развият различни форми на групи за подкрепа и взаимопомощ на кандидат-осиновители, осиновители и осиновени.

Мярка 1.1.5. Развитие на услугата по приемна грижа в област Търговище/ в частност в община Попово/.

Дейност 1.1.5.1. Разширяване обхвата на услугата, предоставена от ОЦПГ – гр. Търговище /Областен център по приемна грижа/ с фокус в община Попово.

Дейностите на ОЦПГ са насочени към:

- Информационни кампании;
- Оценяване и обучение на приемни семейства;
- Одобрение на кандидатите за приемни родители;
- Напасване;
- Наблюдение и подкрепа.
- Фокус върху децата на възраст 0-3 и превенция на институционализацията,
- настаняване при приемни родители деца на възраст 3-7 години с цел деинституционализация и превенция на институционализацията.

Годишно ще бъдат обучавани по 50 приемни семейства за цялата област. Одобрени и наети към 2015 г. се очаква да бъдат около 200 приемни семейства за областта. Одобрените приемни семейства с готовност за спешно настаняване се очаква да бъдат поне 7 на брой в областта.

Специфична цел 1.2. Подкрепа за социално включване на деца и семейства в риск.

Мярка 1.2.1. Устойчиво развитие на Центъра за спешен прием.

Центърът за спешен прием (ЦСП) предоставя подслон и храна, условия за живот и подкрепа за деца и жени в риск.

Дейност 1.2.1.1. Разкриване на нов областен ЦСП с капацитет 10 места.

Ще бъде разкрит областен ЦСП , който да може да обхване потребителите на цялата област , включително и община Попово. Периода на предоставяне на услугата е от един до три месеца. Предвижда се разкриването на центъра да се осъществи през 2015 година.

Мярка 1.2.2 Осигуряване на подкрепа на децата и лицата жертви на насилие.

Дейност 1.2.2.1. Увеличаване на капацитета на съществуващият ЦСРИ за жертви на домашно насилие

Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) е комплекс от социални услуги, свързани с извършване на рехабилитация, социално-правни консултации, образователно и професионално обучение и ориентиране, изготвяне и осъществяване на индивидуални програми за социално включване.

Целевата му група е: жертви на домашно насилие над 18 г. Услугата се предоставя от Асоциация "Ная".

Прогнозира се капацитетът да бъде увеличен през 2012 г. от 74 места на 80 места, а през 2015 г. на 100 места и ще обслужва цялата област , в това число и община Попово.

Дейност 1.2.2.2. Създаване на Център за превенция, консултиране и възстановяване на жертви на насилие и техните извършители

Целевата група са жертви на насилие - деца и лица, жертви на насилие и техните извършители, родители, учители и специалисти в училищата. В центъра ще се предоставят следните услуги:

- Консултиране и подкрепа на жертвите на насилие;
- Работа по превенция на насилието;
- Осигуряване на нормален живот на жертвите на насилие;
- Подкрепа на корекция на поведението на извършители на насилие.

Планира се центърът да бъде открит през 2013 г. с капацитет 100 места на територията на град Търговище и ще обслужва лица и от град Попово .

Дейност 1.2.2.3. Създаване на Кризисен център към Център за превенция, консултиране и възстановяване на жертви на насилие и техните извършители.

В Кризисния център ще се осигурят подслон и условия за живот на жертви на насилие. Планира се откриване на услугата през 2013 г. с капацитет 12 места.

Мярка 1.2.3. Предоставяне на подкрепа на семейства с деца и младежи с рисково поведение.

Дейност 1.2.3.1.Предоставяне на подкрепа от ЦОП на семейства с деца и младежи с рисково поведение.

В ЦОП ще се предоставя и подкрепа на семействата на деца и младежи с рисково поведение – девиантно и делинквентно поведение, противообществени прояви, въввлечени в трафик, проституция и други рискове.

Услугите ще са фокусирани върху подкрепата за превенция и преодоляване на рисково поведение при децата, младежите и техните семейства. Директна работа с деца с рисково поведение: консултиране и подкрепа за деца и семействата им. Планира се организирането на извънкласни занимания и дейности за деца – спорт, клубове по интереси и др.; образователни програми за правата и задълженията на гражданите и санкциите при нарушаването им; образователни програми за

опасностите и последиците от употребата на наркотици и алкохол, тютюнопушене, рисково сексуално поведение и др.

ЦОП ще си партнира с МКБППМН, ДПС и други институции.

Дейност 1.2.3.2. Разкриване на 1 ЦНСТ – гр. Търговище за деца с рисково поведение.

Центровете предоставят подслон и ежедневни грижи за настанените деца, като осигуряването на здравните и образователни услуги се предоставят извън мястото за живеене, за да бъде осигурена социална интеграция. Окончателното местоположение на планираното ЦНСТ ще бъде уточнено в последствие.

Услугата ще бъде разкрита през 2014 г., с капацитет 15 места. Ще обслужва нуждите на цялата област / включително и община Попово/

Дейност 1.2.3.3. Разкриване на 1 ЗЖ за младежи с рисково поведение.

Защитеното жилище за младежи с рисково поведение е услуга в общността, с която се предоставя възможност те да водят независим живот с подкрепата на специалисти. Младежите ще бъдат насочени и включени в програми и дейности към ЦОП и ще обслужва всички общини на територията на област Търговище.

Услугата ще бъде разкрита през 2015 г. с капацитет 8 места в град Търговище.

Мярка 1.2.4. Предоставяне на подкрепа на деца, отпаднали от училище и в риск от отпадане от училище.

Дейност 1.2.4.1. Реализиране на междусекторни инициативи, кампании и програми за превенция и подкрепа на децата, отпаднали от училище и в риск от отпадане.

Услугите ще са фокусирани върху подкрепата за преодоляване и превенция на отпадането от училище на децата. Планира се организирането на извънкласни занимания и дейности за деца – спорт, клубове по интереси и др.; образователни програми за правата и задълженията на гражданите и санкциите при нарушаването им.

Центъра за обществена подкрепа ще подкрепи децата, отпаднали от училище и в риск от отпадане, като предоставя услуги в областта на консултирането, работа с децата и техните семейства. Специалистите дават информация по отношение на правата и задълженията на родителите, учителите и гражданите, свързани със задължителното образование и необходимостта от него.

На тези групи ще им бъде предоставена пълна информация за полезността на училището не само като институция за усвояване на знания, а и за начина на общуване с връстници и възрастни; посещаване на културни мероприятия; ситуационни игри за по- успешно реализиране в обществото и много други занимания и дейности.

Ще се изпълняват междусекторни инициативи, кампании и програми, фокусирани върху подкрепата за преодоляване на отпадането от училище. Това е необходимо с цел изграждане на нови ресурси за справяне в ситуации на риск от отпадане от училище, развиване на способности, свързани с дисциплина, здравна култура, спазване на правила и в същото време изразяване на собствена инициатива и идеи за мотивация, свързана с посещението на училище.

Специфична цел 1.3. Подкрепа за социално включване на деца с увреждания и техните семейства.

Мярка 1.3.1. Разкриване на ЦСРИ за осигуряване на качествена здравна грижа, медицинска и социална рехабилитация за децата с увреждания и подкрепа за техните семейства.

Дейност 1.3.1.1. Осигуряване на устойчивост на ЦСРИ гр. Попово

Изграденият ЦСРИ в гр. Попово ще продължи своята дейност, като се предоставят медицинска и социална рехабилитация, здравни грижи, информация и консултации. Предвижда се да бъде увеличен капацитетът му през 2013 г. на 60 потребители.

Мярка 1.3.2. Осигуряване на гъвкава почасова , дневна и седмична грижа за децата с увреждания, отглеждани в семейна среда.

Дейност 1.3.2.1. Разширяване обхвата на услугите в домашна среда за подкрепа в ежеднежието на деца с увреждания и техните семейства – личен асистент и социален асистент.

Предвижда се увеличаване броя на потребителите на тези услуги и подобряване качеството им. Предоставяне на услуги, консултации и подкрепа на деца с увреждания и техните родители в семейна и домашна среда.

Специфична цел 1.4. Развитие на мрежа от услуги в общността за обхващане на хората с увреждания на територията на община Попово.

Мярка 1.4.1. Разширяване на броя, капацитета и спектъра на дейности на социалните услуги за подкрепа на социалното включване и реализацията на лицата с увреждания.

Дейност 1.4.1.1. Разкриване на един нов ДЦВХУ в Община Попово с капацитет 50 места.

Дневният център е основна форма на социална услуга в общността, предлагаща храна, дневна грижа и възможности за общуване. Той ще осигурява възможности за разнообразяване на ежедневието, общуване, споделяне на придобит опит, възможности за осмисляне на живота и грижа за достойни старини. През периода на изпълнение на Стратегията ще се положат целеви усилия за подобряване на услугите в общността за дневна грижа – повече гъвкавост, адаптиране към индивидуалните потребности на всеки човек, предоставяне на възможности за избор

на пакетни услуги от старите хора с увреждания по отношение както на честотата на посещаемост, така и на видовете ползвани услуги.

Дейност 1.4.1.2. Изграждане на ново социално предприятие за лица с увреждания и трайно безработни в Община Попово.

Услугата ще бъде насочена към трудова заетост на лицата с увреждания и осигуряване на възможност за реализация, самостоятелна издръжка и социално включване. Планира се тя да бъде разкрита през 2013 год. с капацитет 15 потребителя.

Мярка 1.4.2 Разширяване на социалните услуги в домашна среда за подкрепа в ежедневието на хората с увреждания и техните семейства.

Спектърът на тези услуги обхваща както ежедневни дейности въщи (като помощ при хранене, обслужване, помощ за излизане и придвижване), така и предоставяне на дневни и почасови услуги извън дома (дневни центрове и алтернативни форми на заместваща грижа). Тези услуги ще бъдат организирани около съществуващия домашен социален патронаж.

Дейност 1.4.2.1 Увеличаване на капацитета на услугите ДП, СА, ЛА.

Разширяване на обхвата на услугите, които предлагат домашни грижи за хора с увреждания – домашен помощник, социален и личен асистент (продължение на националните програми - ДП, СА, ЛА). Идентифицираните потребности на рисковите групи изискват увеличение на наетите асистенти/домашни помощници за лица с увреждания. Дейностите ще бъдат осъществявани от общините и доставчици на социални услуги.

Дейност 1.4.2.2. Включване на допълнителни дейности за помощ в ежедневието на потребителите с увреждания към услугата ДСП.

Включване на допълнителни дейности за хора с увреждания, отговарящи попълно на техните индивидуални потребности. Включване на допълнителни услуги в подкрепа на самостоятелния живот на лицата с увреждания (подпомагане при хранене, обслужване, помощ за излизане и придвижване. Съдействие за осигуряване на адаптирана среда и технически помощни средства). Подобряване на материалните условия за работа на Домашния социален патронаж (подобряване на обзавеждането и оборудването, подмяна на автомобилите) и разширяване на обхвата на услугите - като територия и брой потребители. Усилията ще бъдат насочени към обхващане на лицата с увреждания в отдалечените населени места.

Специфична цел 1.5 Да се развие широка мрежа от услуги в общността за осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора в домашна и семейна среда.

Мярка 1.5.2. Разширяване на услугите в домашна среда за подкрепа на ежедневието на самотно живеещи стари хора, с фокус върху живеещите в отдалечените селски райони.

Дейност 1.5.2.1. Разкриване на дневен център за стари хора в гр. Попово.

Дневният център е основна форма на социална услуга в общността, предлагаща храна, дневна грижа и възможности за общуване. В него ще се осигуряват на старите хора възможности за разнообразяване на ежедневието, общуване, споделяне на придобит опит, възможности за осмисляне на живота и достойни старини. Предвижда се центърът да има капацитет 40 места и да се разкрие през 2013 година.

Дейност 1.5.2.2 Включване на допълнителни дейности за помощ в ежедневието на самотно живеещи стари хора в ДСП в община Попово,

Към досегашната дейност на ДСП ще бъдат включени допълнителни услуги в подкрепа на самостоятелния живот на самотно живеещите стари хора: подпомагане при хранене, обслужване, помощ за излизане и придвижване, съдействие за осигуряване на адаптирана среда. Така ще бъде постигната по-комплексна грижа за старите хора съобразно техните индивидуални потребности, особено за хората в отдалечените райони.

Дейност 1.5.2.3 Осигуряване на грижа в домашна среда за самотно живеещи лица, чрез предоставяне на услугите СА и ДП.

Тези услуги осигуряват домашни грижи, помощ в домакинството, обслужване, помощ за излизане и придвижване и др. дейности в подкрепа на стари хора, които им позволяват по-дълго да живеят в своя дом и в семейна среда. Реалното увеличение на тези услуги през 2011-2015 г. ще зависи от предоставените възможности за финансиране по националните програми и по програмата на АХУ.

Специфична цел 1.6 Да се осигури достъп на старите хора до качествена резидентна грижа в среда, близка до семейната.

Мярка 1.6.1 Разкриване на алтернативни резидентни услуги и малки домове за обгрижване на старите хора и лицата със затруднено самообслужване.

Дейност 1.6.1.1 Разкриване на два малки дома в община Попово с общ капацитет 60 места.

Малкият дом ще предоставя резидентна грижа, ежедневни грижи и подкрепа в среда, близка до семейната на стари хора и лица със затруднено самообслужване.

Дейност 1.6.1.2 Осигуряване на устойчивост на наличния хоспис за терминално болни и хора с тежки увреждания в град Попово, с капацитет 20 места.

Специфична цел 1.7 Осигуряване на подкрепа за социално включване на уязвими лица, групи и общности.

Мярка 1.7.1. Да се предоставят нови социални услуги за преодоляване на социалната изолация на етническите общности, лица със зависимости,

безработни, малцинствени групи, хора, напускащи местата за лишаване от свобода и осъдените на пробация.

Дейност 1.7.1.1 Разкриване на нов център за развитие на уязвими общности в Община Попово (с възможност за обслужване на Община Опака).

С разкриването на центъра ще се осигури посредничество за достъп до образователни, здравни, социални услуги и ресурси; за преодоляване на базисни дефицити в развитието на 50 деца и лица от уязвимите общности и групи в общините Попово и Опака. Планирано откриване – 2014 година.

Дейност 1.7.1.2 Назначаване на два броя социални и трудови медиатори за община Попово

Дейност 1.7.1.3. Разкриване на център за временно настаняване на деца, лица и семейства в Община Търговище – областен (ЦВН).

Центърът за временно настаняване е услуга, която има за цел да предоставя близка до семейната грижа, за лица, временно или трайно лишени от дом.

Потребителите ще получават подслон, храна и ежедневни грижи, с които да бъдат задоволени базисните им потребности. Престоята в ЦВН е от 3 до 6 месеца. Ще се работи по преодоляване на трудната житейска кризисна ситуация и постепенно социализиране на изпадналите в беда в обществото.

Планира се откриване на ЦВН през 2014 г., с капацитет 20 места.

Дейност 1.7.1.4 Разкриване на областен ЦСРИ на деца и лица със зависимости (ХИВ, СПИН и др.) в гр. Търговище.

Центърът ще оказва подкрепа за преодоляване на зависимости и социална рехабилитация на хора със зависимости. Предвижда се разкриването му през 2013 г. с капацитет 50 потребители за цялата област.

Дейност 1.7.1.5 Разширяване на обхвата на лицата, ползващи услугата обществена трапезария в Попово.

Ще се разшири обхвата на обществените трапезарии, осигуряващи топла храна на лица и семейства с ниски доходи.

Мярка 1.7.2 Да се осигурят качествени здравни грижи за ромски общности, маргинализирани лица и групи.

Дейност 1.7.2.1 Назначаване на двама здравни медиатори за нуждите на община Попово

Здравните медиатори ще предоставят консултации и посредничество за подобряване достъпа до здравни услуги на лица и семейства от етнически общности с фокус върху ромската общност и маргинализираните групи. Те ще работят за повишаване здравната култура и информираност на семействата с цел да полагат по-качествена здравна грижа за децата си.

Дейност 1.7.2.2 Разработване на общинска програма за равен достъп до здравеопазване на ромски общности, на маргинализиращи лица и групи.

Общинската програма ще представлява комплекс от мерки и дейности на партниращи си институции и организации с общата цел да посредничат за подобряване достъпа до здравни услуги на ромските общности и маргинализиращите групи, за профилактика и превенция на социално значими болести.

Мярка 1.7.3 Подкрепа за повишаване образованието на възрастни. Мерки за реинтеграция, чрез образование на неграмотни и лица с ниско образование (с фокус върху отпадналите от училище млади хора).

Дейност 1.7.3.1 Обхващане в образователни и професионални курсове на младежите, отпаднали от училище.

Чрез включване в образователните и професионални курсове да бъдат обхванати младежите, отпаднали от училище.

Дейност 1.7.3.2 Обхващане чрез курсове за ограмотяване, за повишаване на професионалната квалификация на трайно безработни лица с основно и по – ниско образование.

Чрез включване в курсове за ограмотяване и повишаване на професионалната квалификация ще бъдат обхванати безработните лица с основно и по – ниско образование. Предвижда се курсовете да бъдат организирани от ДБТ, обучаващи организации и НПО по националните програми към АСП и по оперативните програми на ЕС.

Мярка 1.7.4 Да се разработят общински програми/мерки за професионална квалификация, преквалификация и заетост на безработни и лица без професии и ниска професионална квалификация.

Чрез прилагане на мярката 30 % от преминалите през курсове за професионална преквалификация да се включат в пазара на труда.

Дейност 1.7.4.1 Осигуряване на заетост на част от преминалите лица през курсове за професионална квалификация.

На лицата преминали курсове за професионална квалификация да им бъде осигурена реализация на пазара на труда.

Планирани социални услуги в община Попово
Приоритетно направление 1: Развитие на социални услуги в общността за социално включване и превенция на социалното изключване и изолация на рисковите групи

№	Услуга, вид ¹ Превенция	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2011	2015			
1	Център за семейно планиране и превенция на изоставянето на деца (с мобилни екипи за областта)	Семейства и майки с деца в риск от изоставяне	Област Търговище	0	60	Консултиране, подкрепа, социална рехабилитация на майки и семейства в риск да изоставят децата си; подкрепа за развитие на родителски капацитет; превенция на нежелана и ранна бременност; превенция на изоставянето на ниво родилен дом	Търговище	Нова Планиране 2013 г. Откриване 2014 г.
2	Център за спешен прием	Деца и семейства в риск от изоставяне, деца от СИ, изоставени деца	Област Търговище	4	6	Подслон и храна, условия за живот и подкрепа за деца и жени в риск	Търговище	нова Планиране 2013 г. Откриване 2014 г.
3	Звено "Майка и бебе" (ДДД)	Деца, бременни жени и майки в риск	Област Търговище	8	8	Превенция на изоставяне на деца (0 до 3 г.). Временно настаняване до 6 м. на бременни и майки в риск да изоста-вят децата си, насърчаване на родителската привързаност, подкрепа на млади майки чрез социално,	Търговище	налична

№	Услуга, вид ¹ Превенция	Потребители		Териториален обхват	Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местополо- жение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Община		2011	2015			
1				Община Попово			психологическо и юридическо консултиране		
4	ЦОП (ДДД)	Деца и семейства в риск Деца в риск от отпадане от училище Деца, отпаднали от училище	Община Попово	0	60	Консултации; Превенция на изоста-вяне; Приемна грижа; Реинтеграция в семейството Превенция на отпадане от училище; Подкрепа на семейството при отглеждане на детето; Развиване на родителски капацитет. Програми за сексуално и репродуктивно здраве.	Попово	нова Планиране 2012 г. Откриване 2013 г.	
5	Областен център по приемна грижа	Деца в риск от изоставяне, деца, лишени от родителска грижа, деца в СИ, кандидати за приемни родители; утвърдени приемни родители	Област Търговище	30	200	Консултиране, обучение на кандидати за приемни родители; Подкрепа на приемни семейства за развиване на родителски капацитет Информационни кампании	Търговище	Налична За увеличаване на капацитета с 40 приемни семейства годишно	
6	Център за социална реhabilитаци я и интеграция на жертви на домашно насилие;	- деца, младежи и девойки от 3 до 18 години, свидетели и жертви на насилие, техните родители, учители и специалисти от училища, институции и организации; жертви на домашно насилие над 18 години	Област Търговище	30	50	Консултиране и подкрепа на жертвите на насилие Работа по превенция на насилието Осигуряване на условия за нормален живот на жертвите на насилие Подкрепа за корекция на поведението на извършителите на насилие	Търговище	Налична За увеличаване на капацитета	
7	Център за превенция ,	Деца и лица, жертви на насилие, техните	Област Търговище	0	100	Консултиране и подкрепа на жертвите на насилие;	Търговище	налична	

№	Услуга, вид ¹ Превенция	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местополо- жение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2011	2015			
	консултиране и възстановяван е на жертви на насилие и техните извършители	родители, учители и специалисти от училища, институции и организации; жертви на домашно насилие над 18 години Извършители на насилие				Работа по превенция на насилието; Осигуряване на условия за нормален живот на жертвите на насилие; Подкрепа за корекция на поведението на извършители на насилие		
8	Кризисен център за жертви на насилие (към ЦПКВЖН)	Жени и деца, жертви на насилие	Област Търговище	0	12	Осигуряване на подслон и условия за живот на жертви на насилие	Търговище	Нова Планиране 2012 г. Откриване 2014 г.
9	ЦНСТ (ДДД)	Деца с рисково поведение; Деца с противообществени прояви; Деца, жертви на трафик и проституция	Област Търговище	0	15	Подслон, храна, ежедневни грижи, рехабилитация и подкрепа на деца с рисково поведение	Търговище	Нова Планиране 2013 г. Откриване 2015 г.
10	Защитено жилище /ЗЖ/ за младежи с рисково поведение	Младежи с рисково поведение, навършили 18 г., за които са изчерпани възможностите за осигуряване на семейна среда	Област Търговище	0	8	Подслон, храна, ежедневни грижи, рехабилитация и подкрепа на младежи с рисково поведение	Търговище	Нова Планиране 2013 г. Откриване 2015 г.
11	Център за временно настаняване	Деца, лица и семејства, останали на улицата	Област Търговище	0	20	Подслон, храна, рехабилитация и подкрепа на деца, лица и семејства, останали на улицата	Търговище	Нова Планиране 2012 г. Откриване 2013 г.

№	Услуга, вид ¹ Превенция	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местополо- жение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2011	2015			
12	ЦСРИ (ДДД)	Деца с увреждания в семейна среда, нуждаещи се от почасови грижи; Родители на деца с ув- реждания; хора с увреждания в семейна среда	Община Попово	50	60	Консултиране, рехабилитация и подкрепа на деца и лица с увреждания	Попово	Налична увеличаване на капацитета 2011 г.-55 2013 г.-60
13	ДЦ за деца със здравословни проблеми към ДМСДГ (ДДД)	Деца 0-7 год.с увреждания от ДМСГД	Област Търговище	10	12	Превенция на изоставянето Дневна и седмична грижа в подкрепа на родителите на деца с увреждания	Търговище	Налична За увеличаване на капацитета през 2013г.
14	Дневен център за стари хора със седмична грижа (ДДД)	Стари хора с трудности в самообслужването	Община Попово	0	40	Дневни и почасови грижи, медицинска и социална рехабилитация	Попово	Нова Планиране 2013 г. Откриване 2014 г.
15	ДЦ за възрастни хора с увреждания (ДДД)	Лица с увреждания	Община Попово	0	50	Дневни и почасови грижи Социална и медицинска рехабилитация	Попово	Нова Планиране 2013 г. Откриване 2014 г.
16	ЗЖ с. Лиляк (ДДД) Търговище	за млади хора на възраст 18-35 г с интелектуални затруднения	Област Търговище	8	8	Подслон, ежедневни грижи, социална рехабилитация	с. Лиляк община Търговище	налична
17	Социално предприятие	Лица с увреждания и трайно безработни	Община Попово	0	15	Трудова заетост на лица с увреждания и трайно безработни лица	Попово	Нова Планиране 2012 г. Откриване 2013 г.

№	Услуга, вид ¹ Превенция	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местополо- жение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2011	2015			
18	Личен асистент	Деца и лица с увреждания	Община Попово	70	150	Осигуряване на грижи в семейна среда	Община Попово	Налична За разширяване на обхвата
19	Социален асистент	Деца и лица с увреждания, стари хора със затруднено самообслужване, хора в отдалечени райони	Община Попово	30	100	Осигуряване на грижи в семейна среда	Община Попово	Налична За разширяване на обхвата
20	Домашен помощник		Община Попово	30	100	Осигуряване на грижи в семейна среда	Община Попово	Налична/нова За разширяване на обхвата
21	ДСП Общинска	Стари хора със затруднено самообслужване, хора с увреждания	Община Попово	400	400	Осигуряване на храна и грижи в домашна среда	Община Попово	налична
22	Здравни медиатори (ДДД)	Уязвими групи от компактни етнически общности и групи в риск	Община Попово	0	2	Посредничество за достъп до здравни услуги в ромските общности, Профи-ликтика, участие в дейности за превенция на изоставянето	Попово	Планиране 2012 г. Назначаване 2013 г.
23	ДСХ (ДДД)	Стари хора и лица със затруднено самообслужване	Община Попово	0	60	Резидентна грижа, ежедневни грижи и подкрепа в среда, близка до семейната	Посабина	Нова Планиране 2013 г. Откриване 2015 г.
24	Хоспис	Терминално болни и хора с тежки увреждания	Община Попово	20	20	24 часови грижи, медицинска и социална рехабилитация	Попово	наличен
25	Център за	Етнически общности в	Община	0	50	Посредничество за достъп до	Попово	

№	Услуга, вид ¹ Превенция	Потребители		Териториален обхват	Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местополо- жение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Обхват		2011	2015			
	развитие на уязвими общности	неравностойно положение; Безработни лица с ниско образование и доходи; Лица, напускащи местата за лишаване от свобода и осъдени на пробация	Попово с филиал в община Опака			образователни, здравни, социални услуги и ресурси и за развитие на личността капацитет на лицата в риск		Нова Планиране 2013 г. Откриване 2014 г.	
26	Социални медиатори Трудови медиатори ДДД или по проект	Етнически общности в неравностойно положение; Безработни лица с ниско образование и доходи; Лица, напускащи местата за лишаване от свобода и осъдени на пробация	Община Попово	0	2	Посредничество за достъп до образователни, здравни, социални услуги и ресурси и за развитие на личността капацитет на лицата в риск	Попово	нова 2012 -2013 г.	
27	ЦСРИ на деца и лица със зависимости	Деца и лица със зависимости (ХИВ, СПИН и др.)	Област Търговище	0	50	Подкрепа за преодоляване на зависимости, социална рехабилитация,	Търговище	Нова Планиране 2014 г. Откриване 2015 г.	
28	Обществени трапезарии	Лица и семейства с ниски доходи	Община Попово	35	50	Осигуряване на топла храна	Попово	Налична За увеличаване на капацитета	
29	Личен асистент“ Помощ в	Възрастни хора, затруднени в самообслужването си,	Община Попово			Помощ при поддържане на личната хигиена, почистване на обитаваното помещение,	Община Попово	Планиране и започване на дейността през	

№	Услуга, вид ¹ Превенция	Потребители		Капацитет	Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местополо- жение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват				
1	дома"	възрастни лица с увреждания		2011	2015		2012 г.
					плащане на сметки със средства на обслужваното лице.		

4.2. ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 2:

Деинституционализация и подобряване качеството на резидентната грижа

Обща цел: Подобряване качеството на живот на деца и възрастни, настанени в специализирани институции съобразно техните специфични потребности чрез осигуряване на алтернативни форми на грижа.

Специфична цел 2.1. Осигуряване на по-добри условия за живот и индивидуално развитие на децата, настанени в специализираните институции.

Мярка 2.1.1. Поетапно намаляване на капацита и закриване на ДДЛРГ – гр. Попово

Дейност 2.1.1.1. Разработване на план за поетапно намаляване на капацитета и закриване на ДДЛРГ – гр. Попово

Ще бъдат изработени индивидуални оценки и планове на 50 деца от ДДЛРГ – гр. Попово . През 2013 г. капацитета на ДДЛРГ – гр. Попово ще бъде намален на 50%.

Сто процента от децата ще бъдат изведени от СИ до края на 2015 г.

Дейност 2.1.1.2. Извеждане и настаняване на част от децата от ДДЛРГ – гр. Попово в биологични семейства, семейства на близки и роднини, приемни семейства.

Част от децата ще бъдат насочени към тези алтернативни форми на грижа, като приоритетно ще се работи по реинтеграция в биологичното семейство, а при невъзможност за това и по другите направления – настаняване в семейство на близки и роднини, приемни семейства, осиновяване.

Дейност 2.1.1.3. Създаване на услуги от резидентен тип/ ЦНСТ – гр. Попово – 3 бр./ и настаняване в тях на деца, лишени от родителски грижи от Попово .

След разкриване на три нови ЦНСТ в гр. Попово , съобразно изготвените актуализирани оценки и планове, ще бъдат изведени 60 % от настанените деца в ДДЛРГ – гр. Попово .

ЦНСТ представлява резидентна форма на грижи за деца, за които за изчерпани възможностите за осигуряване на семейна среда и се предполага, че настаняването им ще бъде дългосрочно. Центровете ще предоставят подслон и ежедневни грижи за изведените от дома деца, като осигуряването на здравните и

образователни услуги ще се предоставя извън мястото за живеене, за да бъде осигурена тяхната социална интеграция.

ЦНСТ в гр. Попово ще бъде с капацитет по 15 деца, ще бъдат разкрити през 2014 година.

Дейност 2.1.1.4. Създаване на услуги от резидентен тип/ ЦНСТ – гр. Търговище – 2 бр./ и настаняване в тях на деца, лишени от родителски грижи от областта.

Предвижда се двата ЦНСТ в гр. Търговище да бъдат разкрити през 2013 год., с капацитет за всеки от тях по 15 места и да се ползват и от община Попово при възникнала необходимост.

Дейност 2.1.1.5. Включване на децата и техните семейства в различни програми и услуги, предоставени в съответната общност.

Реинтегрираните деца и техните семейства, децата, настанени в семейства на близки и роднини, в приемни семейства и осиновените деца ще бъдат насочени към други подкрепящи услуги в общността, където ще получават допълнителни услуги, като: социална рехабилитация, медицинска рехабилитация, консултации, психологическа и правна подкрепа, материална подкрепа на семействата, полагащи грижи за тях.

Специфична цел 2.2. Предоставяне на подкрепа за младежи, напускащи СИ, за тяхното социално включване.

Мярка 2.2.1. Създаване на база данни с информация за младежите напускащи специализирани институции.

Координирани действия между ангажираните институции /ДСП, ДБТ, Общини, Справки от СУ/, с цел подаване на актуална информация към отделните области по отношение на младежите, настанени в специализирани институции на територията им, с цел създаване на база данни, улесняваща тяхното насочване и връщане близо до техните семейства.

Мярка 2.2.2. Разкриване на 1 НЖ в Попово.

Дейност 2.2.2.1. Изграждане и разкриване на Наблюдавано жилище за младежи напускащи СИ в Попово.

Наблюдаваното жилище е услуга в общността за оказване на подкрепа и консултиране на лица, навършили 18 години, които напускат специализирани институции.

Резидентните услуги, които ще бъдат открити за младежи, напускащи СИ извън областта, ще им дадат възможност да се подготвят за самостоятелен живот, да се адаптират към социалната среда и да получат подкрепа за професионална подготовка и реализация. НЖ ще бъде открито през 2014 година с капацитет 6 броя.

Мярка 2.2.3. Включване на младежите, напускащи СИ, в образователни и социални програми.

Дейност 2.2.3.1. Прилагане на общински мерки в подкрепа на младежите, напускащи СИ, за осигуряване на жилище.

Младежите, напуснали СИ, ще бъдат подкрепени чрез общински мерки с цел осигуряване на жилище - настаняване под наем в общинско жилище, подкрепа чрез лимитиран във времето субсидиран наем.

Дейността ще се реализира чрез предоставяне на подкрепа към младежите, напуснали СИ – информирание, предоставяне на консултации, съдействие и посредничество, съдействие при кризисни ситуации.

Чрез прилагане на общински мерки за осигуряване на достъп до заетост за младежите, напуснали СИ, ще бъдат стимулирани работодателите чрез програми за субсидирани работни места и др.

Дейност 2.2.3.2. Изграждане на Дневен трудов център за младежи с увреждания, напускащи СИ в гр. Попово.

В ДТЦ ще се изграждат умения за трудови навици с цел по-лесно включване в курсове за квалификация, програми за заетост към ДБТ. Ще се работи предимно по менторски програми с подкрепата на БАЛИЗ (Българска асоциация за лица с интелектуални затруднения). Ще бъде разкрит през 2015 година с капацитет – 15 броя.

Мярка 2.2.4. Подкрепа за осигуряване на заетост на младежите преминали през образователни и квалификационни курсове.

Дейност 2.2.4.1. Предоставяне на индивидуални консултации за професионално ориентиране на 100% от младежите, предстоящи да напуснат СИ.

Консултациите за професионално ориентиране са предназначени за всички младежи, които напускат специализирани институции и ще предоставят подкрепа за тяхната социалната интеграция и самостоятелния живот. Те ще се предоставят от специалисти от ДБТ, ЦОП, ДТЦ, обучаващи организации и др.

80% от младежите, напуснали СИ, ще бъдат с подобрени социални умения и адаптация към самостоятелен живот чрез включване в тези програми.

Дейност 2.2.4.2. Реализиране на програми за професионална квалификация на младежите, напуснали СИ.

Младежите ще бъдат включени в курсове към ДБТ или по проекти на ОПРЧР или национални програми за заетост.

80% от младежите, напускащи СИ, в т.число и настанените в защитени и наблюдавани жилища, ще бъдат обхванати в целеви програми за професионална квалификация.

Дейност 2.2.4.3. Осигуряване на заетост на 10% от младежите, преминали образователни и квалификационни курсове.

Чрез програми и курсове за квалификация и преквалификация към ДБТ поне на 10% от младежите, напуснали СИ, ще им бъде осигурена възможност за включване в трудовия пазар.

Специфична цел 2.3. Подобряване качеството на грижа в институциите за хора с увреждания и стари хора и разкриване на социални услуги в общността.

Мярка 2.3.1. Повишаване качеството на предоставяните услуги в ДВХУИ с. Медовина.

Дейност 2.3.1.1. Изготвяне на план за намаляване на капацитета и трансформиране на ДВХУИ с. Медовина в малък дом;

След изработени индивидуални оценки и планове на потребителите в ДВХУИ – с. Медовина ще се пристъпи към поетапно намаляване на капацитета с поне 40% и трансформирането му в малък дом през 2015 година с капацитет 30 ПСУ.

Дейност 2.3.1.2. Осигурена устойчивост на 2 броя ЗЖ в с. Медовина;

Изградените два броя ЗЖ в с. Медовина ще продължат своята дейност, като те ще предоставят качествена грижа за възрастните хора с умствена изостаналост.

Дейност 2.3.1.3. Разкриване на 1 брой ЗЖ и 1 ЦНСТ за възрастни хора с умствена изостаналост в община Попово;

Ще бъде разкрито и едно ново ЗЖ в Попово, за да бъдат изведени част от потребителите на ДВХУИ с. Медовина през 2015 година с капацитет 8 броя.

Защитеното жилище за възрастни хора с умствена изостаналост е услуга в общността, с която се предоставя възможност те да водят независим живот, да бъдат социално интегрирани с подкрепата на специалисти.

След разкриване на едно ново ЦНСТ за възрастни хора с умствена изостаналост в гр. Попово, съобразно изготвените актуализирани оценки и планове, ще бъдат изведени част от потребителите от ДВХУИ – с. Медовина през 2015 година с капацитет 15 броя.

Дейност 2.3.1.4. Трансформиран ДВХУИ в малък дом за възрастни с умствена изостаналост до 2015 г. с капацитет 30 лица;

ДВХУИ ще бъде трансформиран в малък дом с капацитет 30 лица. В него ще се предоставят услуги в подобрена среда за възрастни хора с умствена изостаналост, които не са в състояние да живеят сами.

Мярка 2.3.2. Създаване и развитие на алтернативни услуги за лица, настанени в СИ извън областта.

Дейност 2.3.2.1 Разкриване 1 брой ЗЖ за лица с умствена изостаналост в община Попово.

Ще бъде разкрито едно ново ЗЖ в гр. Попово за лица с умствена изостаналост през 2015 г. с капацитет 10 места, за да задоволи нуждите на потребителите от социума и такива , идващи от Си извън областта.

Защитеното жилище за възрастни хора с умствена изостаналост е услуга в общността, с която се предоставя възможност те да водят независим живот, да бъдат социално интегрирани с подкрепата на специалисти.

Дейност 2.3.2.2. Разкриване на ЗЖ в град Попово за лица с психични разстройства .

Ще бъде разкрито едно ново ЗЖ на територията на Попово за лица с психични разстройства, за да задоволи нуждите на потребителите. Капацитетът му ще е 10 места. Предстои разкриване на услугата през 2015 год.

Защитеното жилище за възрастни хора с психични разстройства е услуга в общността, с която се предоставя възможност те да водят независим живот, да бъдат социално интегрирани с подкрепата на специалисти. Броят на този вид услуга е недостатъчен за нуждите на страната като цяло.

Планирани социални услуги в община Попово
Приоритетно направление 2: Деинституционализация и подобряване качеството на резидентната грижа

№	Услуга, вид Деинституционализация	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2011	2015			
1	ДДУИ гр. Търговище (ДДД)	Деца с умствена изостаналост	Област Търговище	16	0	Постепенно извеждане на децата в резидентни услуги, намаляване на капацитета и закриване на СИ	Търговище	Налична за закриване през 2013 г.
2	ДМСГД Гр. Търговище Медико-социална услуга	Изоставени новородени деца, деца с увреждания и тежки заболявания (0-7 г)	Област Търговище	100	0	Постепенно извеждане на децата в резидентни услуги, реинтеграция в биологични семейства, в приемни семейства и в семейства на близки и роднини, поетапно намаляване на капацитета и закриване на СИ	Търговище	Налична за закриване през 2014 г.
3	ДДЛРГ Гр. Попово (ДДД)	Деца, лишени от родителска грижа	Община Попово	40	0	Постепенно извеждане на децата в резидентни услуги, реинтеграция в биологични семейства, в приемни семейства и в семейства на близки и роднини; поетапно намаляване на	Попово	Налична Планиране 2013 г. закриване 2015 г.

№	Услуга, вид Деинсти-туционализация	Потребители		Капацитет	Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват				
					капацитета и закриване на СИ		
4	ЦНСТ (ДДД)	Деца, лишени от родителска грижа	Община Попово	0	15	Резидентна грижа семеен тип - Предоставяне на подслон и ежедневни грижи за деца в риск в среда, близка до семейната	Нова Планиране 2012 г. Откриване 2014 г.
5	ЦНСТ (ДДД)	Деца, лишени от родителска грижа	Община Попово	0	15	Резидентна грижа семеен тип - Предоставяне на подслон и ежедневни грижи за деца в риск в среда, близка до семейната	Нова Планиране 2012 г. Откриване 2014 г.
6	ЦНСТ (ДДД)	Деца, лишени от родителска грижа	Община Попово	0	8	Резидентна грижа семеен тип - Предоставяне на подслон и ежедневни грижи за деца в риск в среда, близка до семейната	Нова Планиране 2012 г. Откриване 2014 г.
7	Наблюдавано жилище (ДДД)	Младежи, напускащи СИ	Община Попово	0	6	изграждане на умения и навици за самостоятелен живот	Нова Планиране 2013 г. Откриване 2014 г.
8	Дневен трудов център (ДТЦ)	Младежи с леки увреждания, напускащи СИ	Община Попово	0	15	Обучение за придобиване на професионални умения или част от професия	Нова Планиране 2013 г. Откриване 2015 г.
10	Дом за възрастни	Възрастни хора с умствена	Област Търговище	50	0	Поетапно намаляване на капацитета, извеждане	Налична Трансформиране в

№	Услуга, вид Деинсти-туционализация	Потребители		Капацитет	Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус – налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват				
2				2011	2015		
	хора с умствена изостаналост (ДВХУИ) с. Медовина община Попово (ДДД)	изостаналост				Община Попово	малък дом 2015г.
11	ЦНСТ (ДДД)	Възрастни хора с умствена изостаналост	Община Попово	0	12	с. Медовина община Попово	Нова Планиране 2012 г. Откриване 2013 г.
12	ЗЖ (ДДД)	Възрастни хора с умствена изостаналост	Община Попово	9	9	с. Медовина община Попово	налична
13	ЗЖ (ДДД)	Възрастни хора с умствена изостаналост	Община Попово	9	9	с. Медовина община Попово	налична
14	ЗЖ(ДДД)	Възрастни хора с умствена изостаналост	Община Попово	0	8	Попово	Нова

№	Услуга, вид Деинституционализация	Потребители		Капацитет	Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус – налична / нова (година за стартиране)	
		Целеви групи	Териториален обхват					
2				2011	2015			
15	ЗЖ (ДДД)	умствена изостаналост	Община Попово	0	10	семеен тип - предоставяне на подслон и ежедневни грижи за възрастни хора с умствена изостаналост в среда, близка до семейната	Попово	Нова Планиране 2013 г. Откриване 2015 г.
16	ЗЖ (ДДД)	Възрастни хора с умствена изостаналост, напускащи СИ извън областта	Община Попово	0	10	Резидентна грижа семеен тип - предоставяне на подслон и ежедневни грижи за възрастни хора с умствена изостаналост в среда, близка до семейната	Попово	Нова Планиране 2013 г. Откриване 2014 г.
17	ЗЖ (ДДД)	Лица с умствена изостаналост, напускащи СИ извън областта	Община Попово	0	10	Резидентна грижа семеен тип - предоставяне на подслон и ежедневни грижи за лица с умствена изостаналост в среда, близка до семейната	Община Попово	Нова Планиране 2013 г. Откриване 2015 г.
18	Център за	Деца с увреждания и	Област	0	12	Ранна интервенция и	Търговище	Нова по проект

№	Услуга, вид Деинституционализация	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус – налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2011	2015			
	рана интвенция и диагностика	техните родители	Търговище			диагностика на уврежданията		Планиране-2012 Разкрива – 2013 г.
19	Център за психично здраве	Деца с психични проблеми и техните родители	Област Търговище	0	15	Превенция на изоставянето , консултиране , информирание , обучение , медицински дневни грижи	Търговище	Нова по проект Планиране-2012 Разкриване-2013 г.
20	Център за майчино и детско здраве	Деца с психични проблеми и техните родители	Област Търговище	0	15	Превенция на изоставянето , консултиране , информирание , обучение , медицински дневни грижи	Търговище	Нова по проект Планиране-2012 Разкриване-2013 г.
21	Център за подкрепяща грижа	Деца в риск от изоставяне и техните майки	Област Търговище	0	4	Превенция на изоставяне на деца, временно настаняване на майки в риск да изоставят децата си , насърчаване на родителска привързаност, подкрепа на млади майки чрез социално, психологическо и юридическо консултиране	Търговище	Нова по проект Планиране-2012 Разкриване-2013 г

4.3. ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 3: **РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ**

Изграждане на капацитет за изпълнение на стратегията

Необходими са конкретни мерки за обезпечаване на дейностите с необходимия персонал със съответната квалификация и умения, в които се разглежда развитието на човешките ресурси на всички етапи на изпълнението – от административния и организационен капацитет за инициране на интервенции/планиране на разкриването на нови услуги, вкл. финансово осигуряване и привличане на средства, до предоставянето на социални услуги (администриране и обслужване на клиентите) и изпълнението на конкретни мерки и дейности за решаване на социалните проблеми на рисковите групи.

В отговор на идентифицираните потребности за изграждане на капацитет са формулирани целите на

Приоритетно направление 3: Развитие на човешките ресурси в община Попово:

Обща цел 3. Създаване на ефективна система за подкрепа на развитието на човешките ресурси и повишаване качеството на социалните услуги в община Попово

- **Специфична цел 3.1.** Използване на Регионален ресурсен център за развитие на човешките ресурси , който ще бъде създаден в град Търговище /РРЦРЧР/;
- **Специфична цел 3.2.** Стимулиране развитието на административния и организационния капацитет на общинско ниво;
- **Специфична 3.3.** Осигуряване на подкрепа за персонала на социалните услуги с цел развитие на професионалната квалификация и умения в съответствие с новите изисквания и стандарти;
- **Специфична цел 3.4.** Системен контрол върху качеството на предоставяните социални услуги.

Специфична цел 3.1Използване на Регионален ресурсен център за развитие на човешките ресурси

Мярка 3.1.1. Изграждане на местен капацитет за подкрепа на развитието на човешките ресурси в област Търговище .

Дейност 3.1.1.1. Участие в създаването и организационното укрепване на Регионален ресурсен център за развитие на човешките ресурси / РРЦРЧР/

Регионалният ресурсен център за развитие на човешките ресурси в сферата на социалните услуги ще бъде създаден към РДСП Търговище. Той ще подпомогне непрекъснатото развитие на административния и организационен капацитет на всички организации и институции, участващи в процеса на разкриването и развитието, управлението и предоставянето на социални услуги на територията на общините и на областно ниво (ДСП; общински администрации; доставчици на социални услуги; НПО и др.), човешките ресурси в сферата на социалните услуги.

Дейност 3.1.1.2. Изпълнение на дейностите на Ресурсния център, които включват:

- Методическа подкрепа и предоставяне на актуална информация, свързана със социалните услуги на всички, които имат отношение към тях;
- Обучение и консултации - идентифициране на нуждите от обучение, провеждане на обучения за повишаване на професионалната квалификация на работещите в сферата на социалните услуги от различни организации;
- Участие в работните групи за методическа подкрепа при актуализирането на плановете за реформиране, реструктуриране или закриване на специализираните институции в съответствие с приоритетите и мерките на настоящата стратегия;
- Техническа помощ и подкрепа при изграждане и утвърждаване на междуобщинското и междусекторното партньорство, както и при работата в мрежа;
- Подкрепа при разработването на проектни предложения и управляване на проекти в социалната сфера;
- Предоставяне на директна подкрепа под формата на консултации, обучения, методическа подкрепа на екипите, администриращи и управляващи предоставянето на социални услуги в общините и за ръководния, специализирания и помощния персонал на доставчиците на социални услуги на общинско и областно ниво.
- Съдействие и подкрепа на Звеното за мониторинг и оценка за подобряване и актуализация на Стратегията в съответствие със заключенията и препоръките от мониторинга и оценката, както и с настъпилите промени в социалната среда.

Изграждането на Ресурсен център – Търговище ще бъде нужен за развитие на човешките ресурси на областно ниво, като ще поеме основната част от организацията, логистиката, провеждането на обученията, планирани в следващите мерки по изпълнение на специфичните цели - съвместно с общините.

Специфична цел 3.2. Да се стимулира развитието на административния и организационния капацитет на общинско ниво.

Мярка 3.2.1. Обучения за изграждане на капацитет за управление на социалните услуги.

- Повишаване на капацитета на служителите за изследване на потребностите на общността и планиране на вида и обхвата на услуги по превенция на рисковите фактори и услуги за целевите групи в риск (деца, семейства, хора с увреждане, самотно живеещи стари хора и т.н.)
- Изграждане на административен капацитет за реформиране и реструктуриране или закриване на съществуващи социални услуги, в съответствие с приоритетите и мерките на настоящата стратегия.
- Повишаване на компетентността на специалистите за финансово планиране и осигуряване и ефективно управление на финансовите средства и други ресурси, необходими за осъществяване на социалните услуги на територията на общината;
- Повишаване на компетентността за планиране и осъществяване на политики и програми за развитие на човешките ресурси, ангажирани с предоставянето на социални услуги в общината, обхващащи: развитие на системата на подбор, обучение, преобучение, управление и задържане на персонала, въвеждане на гъвкави системи за възнаграждения, обвързани с обема и качеството на предоставяните услуги и индивидуалното представяне и др.
- Повишаване на познанията на специалистите в отделите и звената на общината по прилагането на съществуващата нормативната уредба и добрите практики за администриране и управление на социални услуги в България (държавно делегирана дейност; с финансиране от общинския бюджет или с друго външно финансиране, осигурено от дарители или със средства от проекти);
- Повишаване на уменията и промяна на нагласите към възлагане на предоставянето на социални услуги на външни доставчици - неправителствени организации или търговски дружества;
- Повишаване на капацитета за наблюдение и оценка, както и за оказване на методическа подкрепа за повишаване на качеството на предоставяните социални услуги на територията на общината.

Мярка 3.2.2. Адекватно ресурсно обезпечаване на развитието на звената, ангажирани с администрирането, управлението и развитието на социалните услуги на територията на общината.

- Ефективно управление и социална работа по случай, обхващаща: индивидуализиране на оценката на потребностите на потребителите, подготовка, изпълнение и наблюдение на план за действие, осигуряване на участието на клиента във формулирането на плана за грижи/плана за действие, преглед на план за действие;

- работа в мултидисциплинарен екип и ефективно общуване, сътрудничество между всички заинтересовани страни;
- работа за популяризиране (информирание на гражданите и осигуряване на равен достъп до социални услуги на различните рискови групи) на съществуващите социалните услуги на територията на общината , идентифициране на потенциални потребители и насочване към доставчиците в общината и в областта;
- Осигуряване на адекватен брой служители в звената, ангажирани с разкриването и управлението на социалните услуги на територията на общината.

Мярка 3.2.3. Изграждане на умения на общинско ниво за усвояване на структурни фондове с цел:

- ефективно използване на възможностите за финансиране от Структурните фондове на ЕС;
- капацитет за усвояване на средства от различни национални и донорски програми.

В обученията ще участват за представители на общината , екипите, управляващи социалните услуги в общината, ДСП и ОЗД, външни доставчици и партньори.

Дейност 3.2.3.1. Обучения и информационни срещи за запознаване, разбиране и ефективно използване на възможностите на финансовите инструменти от национално финансиране и Структурните фондове на ЕС.

Дейност 3.2.3.2. Осигуряване на поредица от базисни и надграждащи обучения за придобиване и надграждане на уменията за разработване и подготовка на проектни предложения:

- основни умения за трансформиране на проблемите в цели за постигане на промяна; подбор на специфични дейности и методи за интервенция, които осигуряват постигане на целите; планиране на необходимите финансови, човешки и материални ресурси за осъществяване на проекта;
- дефиниране на индикатори за проследяване на резултатите; планиране на мерки за осигуряване на качество на предоставените услуги, равен достъп и активно участие на потребителите в развитието и контрола по предоставяне на услугите; планиране на мерки и дейности за осигуряване на устойчивост и др.

Дейност 3.2.3.3. Предоставяне на консултации и техническа помощ от привлечени външни експерти, които ще работят съвместно с местните партньори и

чрез практика ще спомогнат за развитието на компетенциите за управление на проекти:

- ефективно изпълнение на планираните проектни дейности; добро управление на наличните ресурси; стимулиране на участието на всички заинтересовани страни;

- документиране и популяризиране на успешните практики и резултати от реализацията на проекта; дейности за осигуряване на устойчивост на промяната и др.

Мярка 3.2.4. Формиране на умения за изграждане на партньорства.

Дейност 3.2.4.1. Обучения за изграждане на ефективни партньорства, умения и нагласи за развиване на публично-частни партньорства в областта на социалните услуги.

Дейност 3.2.4.2. Предоставяне на консултации, фасилитация, обучителни модули и обучения през практика за междуобщинско и междусекторно взаимодействие:

- Ефективно взаимодействие между общинска администрация, ДСП и НПО;
- Механизми и подходи за осигуряване на подкрепа от гражданския сектор ;
- Обучения и консултиране за подобряване на условията за включване на НПО като външни доставчици на услуги.

Дейност 3.2.4.3. Подкрепа при провеждане на срещи и дискусии със заинтересованите страни на общинско ниво за:

- Създаване на общински план за развитие на социалните услуги към приоритетите, целите и принципите на Общинската стратегия и адаптирането му към Областната стратегия;

Развитие на капацитета за предоставяне на социални услуги

Дейности и мерки за изграждане на капацитета на човешките ресурси и осигуряване на необходимия персонал за предоставяне на услуги, които ще се осъществят с подкрепата на Регионалния ресурсен център – Търговище .

Специфична цел 3.3. Да се осигури подкрепа на персонала на социалните услуги за развитие на професионалната квалификация и умения в съответствие с новите изисквания и стандарти.

Мярка 3.3.1. Осигуряване на условия за непрекъснато обучение, обмяна на опит и споделяне на добри ефективни практики на персонала в съществуващите социални услуги.

Дейност 3.3.1.1. Организиране и провеждане на специализирани обучения и курсове за квалификация и преквалификация за персонала в съществуващите социални услуги :

- Обогаляване на знанията и опита им за ефективна работа по случай, свързана с индивидуализиране на оценката на потребностите на клиента;

- осигуряване на активното участие на клиента в процеса на работата по удовлетворяване на неговите потребности, подбор на специфичните дейности, свързани с предоставянето на социалната услуга;
- умения за оценка на въздействието, документиране на добрите практики в работата по случай.
- Обогатяване на знанията и опита им за ефективна работа по случай.

Дейност 3.3.1.2. Мотивиране на млади хора за социална работа с индивиди и групи в риск чрез срещи и кампании в училищата.

Дейност 3.3.1.3. Въвеждане на практики и форми за стимулиране на ученето от собствения опит, както и на обмяната на опит между сходни социални услуги.

Дейност 3.3.1.4. Развитие и насърчаване на доброволчески практики – осигуряване на обучение, възможности за обмяна на опит и консултиране по въвеждане на практика за работа с доброволци при предоставянето на социални услуги на местно ниво.

Дейност 3.3.1.5. Подкрепа и осигуряване на равен достъп до информация, консултации и обучения на ръководния, специализирания и помощния персонал, ангажиран с предоставянето на социални услуги в общината, чрез уеб-страниците на общината, ДСП, РДСП и други информационни канали.

Дейност 3.3.1.6. Провеждане на обучения, които да осигурят усвояване на специфични нови умения за планиране на професионалното развитие и кариерно израстване, умения за работа в екип и ефективно общуване, работа по проекти, взаимодействие с различни институции.

Мярка 3.3.2. Преквалификация за персонала на трансформираните и/или закривани социални услуги и специализирани институции

Дейност 3.3.2.1. Оценка на нуждите от обучение – екипна и индивидуална за персонала на социалните услуги, които подлежат на трансформиране /закриване. Препоръките от оценката са съобразени и с нуждите от персонал в новите планирани/разкривани социални услуги в общината/.

Дейност 3.3.2.2. Провеждане на обучения в съответствие с оценката от обучителните нужди които да осигурят професионална подготовка и адаптация на персонала след пренасочването към новата услуга.

Мярка 3.3.3. Осигуряване на капацитет за иновативните услуги и мерки, развитие на нов тип професионални умения и опит.

Дейност 3.3.3.1. Организиране на поредица от въвеждащи и надграждащи обучения за професионалистите, които ще бъдат ангажирани със създаването и

управлението на нови социални услуги, за да се придобият нов тип управленски умения и практика за:

- организация на работата по предоставяне на новите услуги;
- изграждане на програми за популяризиране на услугите и спечелване на доверието на клиентите;
- развитие на междуинституционалното сътрудничество, както и привличане на представители на заинтересованите страни - граждани, НПО и пр. в процеса на осигуряване на ефективността и качеството на новите услуги.

Дейност 3.3.3.2. Организиране на обучения и семинари за обмяна на опит и добри практики, осигуряващи развитие на професионалните компетенции за създаване и прилагане на ефективни системи за управление на човешките ресурси, които представляват съвкупност от:

- Процедури за подбор на персонал за новите услуги, съобразно предварително изяснени длъжностни и функционални характеристики за специалистите и помощния персонал, ангажиран с предоставянето на услугата;
- Дейности за привличане и развитие на специалисти, чрез стажантски програми и /или преобучение на специалисти и осигуряване на помощен персонал от социални услуги след закриването им и насочването им към съществуващи социални услуги .
- Дейности за привличане на специалисти чрез контрактиране с други доставчици на социални услуги/или с НПО, в рамките на съществуващи или новосъздадени партньорски взаимодействия на местно и регионално ниво, с цел по-ефективно и гъвкаво използване на съществуващия набор от специалисти в общината и оптимизиране на разходите за високо квалифициран персонал.

Специфична цел 3.4. Да се осигури системен контрол върху качеството на предоставяните социални услуги.

Мярка 3.4.1. Въвеждане на ефективни системи на супервизия в социалните услуги.

Дейност 3.4.1.1. Поредица от обучения, консултации и подкрепа, които да развият капацитета на доставчиците на общинско ниво за осъществяване на супервизия, съобразена със спецификата на предоставяните услуги.

Дейност 3.4.1.2. Въвеждане на практиката за осъществяване на индивидуална и групов супервизия, като елемент от системата за управление на човешките ресурси и като средство за осигуряване на качество на предоставяните услуги.

Мярка 3.4.2. Подкрепа за реализация на Система за спазване на стандартите и критериите за качеството на предоставяните социални услуги.

Разработената система ще улесни доставчиците на социални услуги в прилагането на нормативната уредба, като се гарантира за качеството на предоставяните социални услуги.

Дейност 3.4.2.1. Предоставяне на обучения и материали за разработване на система за спазване на стандартите и критериите за качеството на предоставяните социални услуги.

Дейност 3.4.2.2. Осигуряване на възможности за участие в работни срещи, конференции, обучителни пътувания/стажантски програми и др. тип дейности, осигуряващи обмен на опит и професионално развитие на управленския екип на доставчиците.

Дейност 3.4.2.3. Въвеждане на система за документиране на опита и добрите практики, и за популяризиране на резултатите от предоставяните услуги, популяризиране на дейностите по предоставяне на услугите на местно и регионално ниво.

4.4.ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 4:

Изграждане на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество

За изграждането на ефективна система от социални услуги е необходимо активно развиване на партньорствата между общините . Характерът на проблемите на хората в риск изисква интегриран подход, който може да се постигне само чрез партньорство и взаимодействие между различните публични и частни организации - участници в секторите социални услуги и подпомагане, образование, здравеопазване, заетост, инфраструктура и жилищна среда.

Механизми на партньорството

Ефективното междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество ще допринесе за изграждане на оптимална мрежа от социални услуги в област Търговище, която да осигури равен достъп до услуги за рисковите групи и инструменти за максимално оползотворяване на наличните ресурси.

Обща цел 4.1. Да се повиши ефикасността на услугите и допълване на наличните ресурси чрез развитие на между общинско партньорство и междусекторно сътрудничество.

За постигането на общата цел предвиждаме:

- **Специфична цел 4.1.1** Да се утвърдят ефективни механизми за междусекторно сътрудничество и прилагане на интегриран подход при предоставяне на услугите. Развитие на смесени услуги.
- **Специфична цел 4.1.2** Да се стимулира междуобщинското партньорство в социалните услуги;

1. Дейности за постигане на целите:

- Осигуряване участието на всички заинтересовани страни в изпълнението на социалните услуги в областта на базата на подписано споразумение за междусекторно сътрудничество на ниво община;
- В споразумението ще бъдат разписани конкретните ангажменти на всяка от страните;
- Всяка от заинтересованите страни определя служител, в чиито задължения да е вписан ангажмента за осигуряване участието на съответната страна в реализирането на междусекторното сътрудничество;
- Мултидисциплинарните екипи, изградени на базата на споразумението ще бъдат отворена система, в която според конкретния случай ще бъдат включени и други специалисти;

За постигане на ефективно партньорство и междусекторно сътрудничество ще бъдат използвани разнообразни инструменти като:

- **Споразумения** за съвместна работа /изпълнение на общи дейности, междуобщински и смесени услуги – определят се рамкови правила и области на съвместна работа;
- **Партньорства** – съвместни действия в определени от споразумението насоки за съвместна работа;
- **Граждански/обществени съвети** с постоянно действие;
- **Обществени форуми** и конференции – с периодично действие по конкретни въпроси с цел постигане на консенсус;
- **Отворени работни групи** с участие на всички заинтересовани страни и участие на експерти в съвместни работни групи, комисии и екипи;
- Провеждане на **срещи и обменни посещения** със съседни общини за обмен на информация за групи в риск, обсъждане и планиране на съвместни дейности и проекти за подкрепа на целевите групи. Междуобщинските срещи са с участието на всички заинтересовани институции, в чиито компетенции попадат групите в риск (като ДСП, ДБТ, доставчици на социални и здравни услуги, училища, НПО и др.);

- Планиране и изпълнение на съвместни проекти с допълване на наличните ресурси на съседни общини за изпълнение на Областната и Общинска стратегии;
- Съвместно развитие на мобилни екипи за осигуряване на подкрепа на хора с увреждания и самотни стари хора в изолирани населени места;
- Разработване на междуобщински и междусекторни проекти за подкрепа на групите в риск - решаването на проблемите на тези групи често изисква комбиниране на ресурсите на местно ниво и участието на всички заинтересовани страни.

Развитието на партньорствата между общините, изграждането на мрежи на областно и местно ниво ще способства за съчетаването на наличните и потенциалните ресурси, допълването и съгласуването на дейностите на ангажираните институции от различните сектори с фокус потребителите на услуги, уязвимите общности и групи.

5 СИСТЕМА ЗА МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА

5.1. Цели и задачи на мониторинга и оценката

Системата за мониторинг и оценка е ключов инструмент за развитие на регионалната политика в социалната сфера.

Цели:

5.1.1. Да осигурява постоянен поток от актуална информация за развитието на социалната среда в община Попово;

5.1.2. Да обезпечи текущия мониторинг на изпълнението на дейностите в стратегията на общинско ниво.

Задачи:

- Наблюдение на промените в базовите индикатори за ситуацията;
- Обратна връзка от целевите групи и преките потребители за вида и качеството на предоставяните услуги и подкрепа;
- Обратна връзка от преките изпълнители на дейностите за трудностите в изпълнението на услугите, възможностите за усъвършенстване и нуждите от обучение и развитие на човешките ресурси.
- Събиране на информация за обема и преките резултати от осъществяваните дейности/ услуги;
- Пряко наблюдение на хода, методите и начините на текущото изпълнение на планираните дейности, както и на степента на изпълнение на времевия график на дейности и резултати;

- Анализ на резултатите от мониторинга в сравнение със заложените количествени и качествени индикатори в Плана за действие;
- Предоставяне на консултации и съвети на място на преките изпълнители на стратегията – община, външни доставчици на услуги, свързани сектори и др. за подобряване на дейностите и качеството на социалните услуги.

5.1.3. Да се изработят комплексни оценки на ефекта и цялостното въздействие от изпълнението на Областната стратегия от гледна точка на целевите рискови групи.

Оценката обхваща следните критерии:

- Ефикасност на изпълнените дейности и постигнатите преки резултати по отношение на обема на дейностите, спазването на времевия график, планираните / вложените ресурси;
- Ефективност – оценка на реалните ползи и ефекти за потребителите на услуги, както и на степента на обхващане на целените групи, индивиди и общности в риск от изпълнените дейности.
- Въздействие на стратегията върху състоянието на социалната среда и рисковите групи;
- Устойчивост на дейностите, резултатите и ползите за целевите групи .
- Релевантност – съответствието на целите и интервенцията спрямо реалните проблеми и конкретните потребности и възможности на рисковите групи;

5.1.4. Да осигури системното актуализиране на стратегията, подобряване на политиките за социално включване и постоянното усъвършенстване на социалните услуги и мерки чрез:

- Предоставяне на конкретни препоръки за актуализиране на цялостната Стратегия по отношение на избраните приоритетни направления, дългосрочни и конкретни цели;
- Текуща, актуална информация за оперативно препланиране на дейностите и следващите етапи от изпълнението на предвидените дейности – социални услуги и мерки;
- Системна обратна връзка от потребителите на услуги и препоръки за подобряване на вида и качеството на услугите в съответствие с реалните групови и индивидуални потребности;
- Идентифициране на добрите практики от осъществяването на стратегията и мултиплициране на натрупания опит по места.

Препоръките за промени, постоянният поток от информация и обратната връзка от целевите потребители на услугите, осигурен от Системата за мониторинг и оценка са задължително условие за ефективното изпълнение на Стратегията.

5.2. Логическа рамка и ключови индикатори за успех

В системата за мониторинг и оценка на стратегията ще се следят два основни типа индикатори. **Базовите индикатори за ситуацията** описват общия социален контекст и представят настъпилите промени за рисковите групи в сравнение със стартовата позиция в състоянието им - 2009 г. Тези индикатори осигуряват обективно измерване на реалната постигната промяна в социалния контекст през времевата рамка на стратегията и дават възможност да се оцени обективно цялостния ефект от изпълнението на стратегията. Чрез **индикаторите за прогреса** (индикатори за изпълнение на дейностите) се проследява напредъка в постигането на конкретните цели на стратегията и се измерват преките резултати от осъществените дейности – социални услуги и мерки.

Логическа рамка на Общинската стратегия

Визия	Да се планира и реализира широкообхватна и хармонично действаща система от социални услуги , целяща да обхване всички рискови групи от територията на община Попово, като задоволи максимално техните потребности и създаде условия за пълноценна реализация и усъвършенстване , съобразно съхранените им възможности , високо качество на живот и грижа.		
Общи цели	Индикатори – базови индикатори за ситуацията, които показват постигнатата промяна към 2015 г.	Източници на информация	Период на проверка
<p>Обща цел 1</p> <p>Създаване на условия за предотвратяване на рисковите фактори, водещи до социална изолация. Подкрепа за социално включване на максимален брой хора в неравностойно положение и уязвими групи.</p>	<p>Развита модерна социална система в подкрепа на интегритета на семейства и общности в област Търговище, отговаряща на потребностите на уязвимите групи и в пълно съответствие с европейските и националните приоритети, принципи и ценности, измерима чрез:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Намален брой на децата, изоставени в ранна детска възраст в края на стратегията с 30% спрямо нивото от 2007-2009г.; ▪ Намалено с 50 % настаняване на деца с увреждания извън семейството; ▪ Осигурени подкрепящи услуги по ранна интервенция поне на 50 семейства средно годишно; ▪ Осигурен достъп до социални услуги за деца и семейства в риск чрез ЦОП ▪ Осигурени приемни семейства за 10 деца средно годишно за общината и 50 деца в края на 2015 г.; ▪ Намален брой деца, настанявани извън семейната среда с 20% в края на всяка година; ▪ Осигурена подкрепа за социално включване на децата и семействата в риск; 	<ul style="list-style-type: none"> - Аналитични доклади на независими експерти; - Соц. проучвания; - Финален доклад за оценка на въздей-ствието на стратегията; - Годишни доклади за мониторинг на напредъка; - Статистически данни на НСИ; - месечни и тримесечни справки от ЦОП и РДСП; - заповеди на кметове и решения на ОС за разкрити нови общински услуги; - анализи на РДСП за оценката на потребностите, -статистически 	<p>в края на всяка календарна година</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Изградена мрежа от услуги в общността за задоволяване потребностите на децата с увреждания и техните семейства. ▪ Предоставени услуги и рехабилитация на минимум 80% от децата с увреждания и техните семейства в края на 2015. ▪ Осигурена рехабилитация и услуги за 100 лица с увреждания средно на година; ▪ Разширен обхват с 15% на хората с увреждания, ползващи услуги в домашна среда – потребители на услугите домашен социален патронаж, домашен помощник, социален и личен асистент; ▪ 5% от лицата с увреждания, обхванати в програми за трудово посредничество и квалификация , реализирани на пазара на труда; ▪ Подобрени и разширени услуги в домашна среда за 400 стари хора в общината; ▪ Осигурена качествена резидентна грижа на около 80 стари хора и лицата със затруднено самообслужване; ▪ Осигурена подкрепа за социално включване на поне 20 % от уязвимите лица, общности и групи в община Попово ▪ Подобен достъп до здравни, образователни и социални услуги на поне 40 % от уязвимите лица, общности и групи; ▪ Подобрено качество на живот на поне 20 % от уязвимите лица, общности и групи в община Попово 	<p>данни от РДСП;</p> <ul style="list-style-type: none"> - решения на ОбС и заповеди на АСП за разкриване на нови социални услуги; - проучване за обратна връзка от потребителите; -годишни доклади на общини 	
			- Статистически	

<p>Обща цел 2</p>	<p>Подобряване качеството на живот на деца и възрастни, настанени в специализирани институции съобразно техните специфични потребности чрез осигуряване на алтернативни форми на грижи.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Осигурена по-добра грижа и условия за развитие на 100% от децата в СИ чрез алтернативни форми на подкрепа; ▪ -40% от младежите, напуснали СИ, с подобрени социални умения и адаптация към самостоятелен живот; ▪ Обхванати в целеви програми за професионална квалификация 80% от младежите, напускащи СИ, в т.ч. число и настанените в защитени и наблюдавани жилища; ▪ -Подобрени възможности за социална интеграция и достъп до заетост на 25% от младежите, напуснали СИ; ▪ - Подобрени условия и качество на грижа за 100% от хората с увреждания и старите хора, настанени в СИ в общината. 	<p>данни на НСИ; - месечни и тримесечни справки от ЦОП в РДСП; -Доклади на ЗМО; - Данни от РИО, ОЗД, ДСП; -годишни доклади на общини</p>	<p>в края на всяка календарна година</p>
<p>Обща цел 3</p>	<p>Създаване на ефективна система за подкрепа на развитието на човешките ресурси и повишаване качеството на социалните услуги в област Търговище</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Работещ Ресурсен център за развитие на човешките ресурси в област Търговище; • Повишен капацитет за управление на СУ на територията на общината • Повишаване професионалната квалификация и умения на персонала на доставчиците на услуги; • Утвърдени системи за качество на социалните услуги; • Разширяване практиката на договаряне на социални услуги с външни доставчици. 	<p>-годишни справки на Център за РЧР; - Проучване за обратна връзка от потребителите за качеството на СУ; - Регистри на обучените, дипломи, сертификати - методически указания;</p>	<p>в края на всяка календарна година</p>
<p>Обща цел 4</p>	<p>Да се повиши ефикасността на услугите и допълване на наличните ресурси чрез развитие на междуобщинско</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Развити и работещи поне 5 нови за област Търговище услуги за деца и семейства, функциониращи на областно ниво посредством сътрудничество и взаимодействие между доставчици на услуги от различни общини; 	<p>- Протоколи и решения на ОбС; - Подписани междуобщински и междусекторни споразумения;</p>	<p>в края на всяка календарна година</p>

	<p>партньорство и междусекторно сътрудничество</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Сключване на преки договорености за партньорство на областно ниво ▪ Осъществени поне 2 междубщински социални услуги, обхващащи потребителите от община Попово и други общини от областта ; ▪ Инициирани и развити междусекторни смесени услуги (между 2 или повече от секторите здравеопазване, социални услуги, образование, заетост, жилищна политика и инфраструктура); ▪ Формулирани и осъществени общински мерки (проекти) за социално включване на уязвими общности и рискови групи в общината. 	<p>-Срещи и дискусии – общини и област; -Доклади на ЗМО; -Мониторингови доклади от изпълнението на общинските програми и планове за развитие</p>	
--	---	--	--	--

Приоритетно направление 1: Развитие на социални услуги в общността за социално включване и превенция на социалното изключване и изолация на рисковите групи.
Обща цел 1: Създаване на условия за предотвратяване на рисковите фактори, водещи до социална изолация. Подкрепа за социално включване на максимален брой хора в неравностойно положение и уязвими групи.

Специфични цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнение на дейностите	Ключови индикатори за ефекта	Източници на информация	Период на проверка
1.1. Намаляване	1.1.1. Комплексна програма за превенция на изоставянето	- Разкрит Център за семейно планиране и превенция на	-Намален брой на децата, изоставени в ранна детска	-Статистически данни на НСИ;	Годишн

<p>изоставянето на деца и настаняването им в СИ. Подкрепа за задържането им в биологичното семейство.</p>	<p>и задържане на деца в биологичното семейство.</p>	<p>изоставянето на деца (с мобилни екипи за областта); - Обхванати чрез консултации и подкрепа поне 70% от идентифицираните бъдещи майки в риск да изоставят децата си; -Разкрит Център за ранна диагностика и интервенция за деца с увреждания (с мобилни екипи за областта); - Обхванати 50 семейства с деца с увреждания годишно</p>	<p>възраст в края на стратегията с 30% спрямо нивото от 2007-2009 г.;</p> <p>-Намалено с 50 % настаняване на деца с увреждания извън семейството; - Осигурени подкрепящи услуги по ранна интервенция поне на 10 семейства средно годишно;</p> <p>-Осигурен достъп до социални услуги за деца и семейства в риск чрез 1 ЦОП в община Попово</p> <p>-Повишен родителски капацитет на 50% на семействата в риск; -Намален брой деца, настанени извън разширеното семейство 40% до 2015 г.;</p> <p>-Повишен родителски капацитет на поне 50% от кандидат-осиновиците;</p>	<p>- Проучване за обратна връзка от потребителите; - месечни и тримесечни справки от РДСП; - Социологически анкети, проучвания; - заповеди на кмет и решения на ОС за разкрити нови общински услуги; - данни на ОЗД - заповеди на АСП за разкриване на нови социални услуги; -Доклади на ЗМО; - Доклади на ОЗД, ДСП; - анализи и данни на РДСП</p>	<p>и справки</p> <p>Обобщени данни в края на всяка година</p>
<p>1.1.2.Разкриване на ЦОП за обхващане на уязвимите семейства с деца в риск в община Попово.</p>	<p>Разкрит ЦОП в Попово -Обхванати 150 ползватели от уязвимите семейства с деца в риск годишно в областта.</p>	<p>Разкрит ЦОП в Попово -Обхванати 150 ползватели от уязвимите семейства с деца в риск годишно в областта.</p> <p>-Осигурена подкрепа и консултации на 40 рискови семейства в общината; -Настанени 40 деца в семейства на близки и роднини.</p>	<p>-Повишен родителски капацитет на поне 50% от кандидат-осиновиците;</p>	<p>- Доклади на ОЗД, ДСП; - анализи и данни на РДСП</p>	
<p>1.1.3.Осигуряване на грижа</p>					

	<p>за деца в риск от изоставяне и negliжиране чрез настаняване при близки и роднини.</p> <p>1.1.4. Услуги в подкрепа на осиновяването.</p> <p>1.1.5. Развитие на услугата по приемна грижа в община Попово</p>	<p>- Осигурени консултации и обучение за поне 50% от кандидат-осиновителите чрез програми, осигурявани от мрежата от ЦОП.</p> <p>- Популяризиране на приемната грижа на територията на общината</p> <p>- Разширен обхват на услугата, предоставена от ОЦПГ с фокус и в община Попово</p> <p>- Обучени 10-15 приемни семейства за общината годишно.</p> <p>- Одобрени и наети минимум 10 приемни семейства за общината годишно и 50 в края на 2015 г.;</p> <p>- Осигурени 2 приемни семейства за спешно настаняване до 2015 г.</p> <p>- Разкрит нов областен ЦСП в Търговище с капацитет 10 места / и за нуждите на община Попово/</p> <p>Увеличен капацитет на ЦСРИ за жертви на домашно насилие в гр. Търговище от 74 на 100 за цялата област;</p> <p>- Открит Център за превенция, консултиране и възстановяване на жертви на насилие и техните извършители;</p>	<p>- Повишена информираност за приемната грижа на областно и общинско ниво;</p> <p>- Осигурени приемни семейства за 10 деца средно годишно за общината и 50 деца в края на 2015 г.;</p> <p>- Намален брой деца, настанявани извън семейната среда с 20% в края на всяка година;</p> <p>- Осигурена подкрепа за социално включване на поне 20% от децата и семействата в риск;</p> <p>- Осигурена подкрепа на децата и лицата, жертви на насилие и техните извършители;</p>	<p>- Статистически данни на НСИ;</p> <p>- Прочуване за обратна връзка от потребителите;</p> <p>- месечни и</p> <p>Обобщени</p>	<p>Годишни и справки</p> <p>Обобщени</p>
<p>1.2. Подкрепа за социално включване на деца и семейства в риск.</p>	<p>1.2.1. Обособяване на Областен Център за спешен прием /Приют/ като отделна от ЦОП социална услуга за всички общини</p> <p>1.2.2. Осигуряване на подкрепа на деца и лица, жертви на насилие</p>				

<p>1.3. Подкрепа за социално включване на деца с увреждания и</p>	<p>1.2.3. Предоставяне на подкрепа на семейства с деца и младежи с рисково поведение.</p> <p>1.2.4. Предоставяне на подкрепа на деца, отпаднали от училище и в риск от отпадане от училище</p>	<p>- Създаден кризисен център към Център за превенция, консултиране и възстановяване на жертви на насилие и техните извършители; - Изградено Социално предприятие за лица, жертви на насилие;</p> <p>- Разкрит 1 ЦНСТ за деца с рисково поведение в Търговище за областта; - Реализирани междусекторни инициативи, кампании и програми за превенция и подкрепа на семействата с деца и младежи с рисково поведение;</p> <p>- Реализирани междусекторни инициативи, кампании и програми за превенция и подкрепа на деца, отпаднали от училище и в риск от отпадане от училище; - Обхванати поне 50% от децата, отпаднали от училище и в риск от отпадане от училище;</p> <p>- Разширен капацитет през 2013 г. на ЦСРИ Попово на 60 потребители;</p>	<p>- Предоставена подкрепа на поне 50% от семействата с деца и младежи с рисково поведение;</p> <p>Предоставена подкрепа на поне 50% от децата, отпаднали от училище и в риск от отпадане от училище -от ЦОП;</p> <p>-Изградена мрежа от услуги в общността за задоволяване потребностите на децата с увреждания и техните семейства.</p> <p>-Предоставени услуги и рехабилитация на</p>	<p>тримесечни справки от РДСП; - Социологически анкети, проучвания; - заповеди на кмет и решения на ОС за разкрити нови общински услуги; - данни на ОЗД - заповеди на АСП за разкриване на нови социални услуги; -Доклади на ЗМО; - Доклади на ОЗД, РДСП/ДСП; - анализи и данни на общини</p> <p>-Статистически данни и справки от РИО Търговище;; Доклади и данни на общини и Статистическо бюро Търговище; -Данни на училища и ЦОП; -доклади и анализи на</p>	<p>данни в края на всяка година</p>
--	--	--	--	---	-------------------------------------

<p>техните семейства</p> <p>1.4. Развиване на мрежа от услуги в общността за обхващане на хората с</p>	<p>социална рехабилитация за децата с увреждания и подкрепа за техните семейства;</p> <p>1.3.2. Осигуряване на гъвкава, почасова, дневна и седмична грижа за децата с увреждания, отглеждани в семейна среда;</p> <p>1.4. 1 Разширяване на броя, капацитета и спектъра от дейности на социалните услуги за подкрепа на</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Разширен обхват на услугите в домашна среда за подкрепа в ежедневието на деца с увреждания и техните семейства - ЛА, СА; -Увеличен брой потребители със 30 %; - Увеличен капацитет на ЦСРИ в Попово на 60 потребители - Разкрит един нов ДЦВХУ в община Попово с капацитет 50 потетители; - Изградено ново социално предприятие за лица с увреждания в община Попово; - Осигурена заетост на 15 лица с увреждания от общината; -Увеличен с 15% капацитет на услугите ДП, СА, ЛА; -Включени допълнителни дейности за помощ в ежедневието на потребителите с увреждания към услугата ДСП; - Поне 15% от лицата с 	<p>минимум 80% от децата с увреждания и техните семейства в края на 2015 г.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Проведени консултации, обучения и подкрепа в ЦСРИ на минимум 20 семейства на деца с увреждания годишно; <ul style="list-style-type: none"> - Осигурена социална рехабилитация и широк спектър от услуги за 100 лица с увреждания и техните семейства средно годишно; - Предотвратено настаняване в институции и услуги от резидентен тип на лицата с увреждания; 	<p>общински администрации</p> <ul style="list-style-type: none"> - Данни на НПО, работещи с хора с увреждания; - Справки и отчети на доставчици на СУ; - обратна връзка от потребителите; - база данни на ОЗД и РДСП/ДСП -доклади и анализи на общински администрации 	<p>Годишн и справки</p> <p>Обобщени данни в края на всяка година</p>
--	--	---	---	---	--

<p>увреждания на територията на област Търговище.</p>	<p>социалното включване и реализацията на лицата с увреждания</p>	<p>увреждания с право на работа, обхванати в програмите на ДБТ за трудово посредничество, достъп до квалификация и заетост;</p> <p>-Разкрит дневен център за стари хора в гр.Попово с капацитет 40 лица;</p> <p>-Включени допълнителни дейности за помощ в ежедневието на самотноживеещи стари хора в ДСП в община Попово;</p> <p>-Обхванати 400 потребители на ДСП в общината;</p> <p>- Осигурена грижа в домашна среда за минимум 100 самотноживеещи лица средно годишно, чрез предоставяне на услугите СА и ДП;</p> <p>-Разкрити ДСХ в община Попово с капацитет 60 лица;</p>	<p>Осигурена подкрепа за трудова реализация на минимум 40 лица с увреждания годишно;</p> <p>- Разширен обхват с 15%</p>	<p>- Данни на НПО, работещи с хора с увреждания; - Справки и отчети на доставчици на СУ; - обратна връзка от потребителите; - база данни на ОЗД и РДСП/ДСП -доклади и анализи на общински администрации</p> <p>Годишн и справки</p> <p>Обобщени данни в края на всяка година</p>
--	---	--	---	--

<p>1.5. Да се развие широка мрежа от услуги в общността за осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора в</p>	<p>1.4.2. Разширяване на социалните услуги в домашна среда за подкрепа в ежедневието на хората с увреждания и техните семейства</p> <p>1.4.3. Развиване на целеви общински политики/мерки за социално включване на хората с увреждания.</p> <p>1.5.1. Разширяване на</p>	<p>-Устойчиво развитие на хоспис за терминално болни и хора с тежки увреждания в гр. Попово;</p> <p>- Разкрит център за развитие на уязвими общности в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Попово (за общините Попово и Опака); <p>- Обхванати поне 50 деца и лица от уязвими етнически общности средно годишно;</p> <p>- Назначени социални и трудови медиатори:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Попово -2; <p>- Разкрит Център за временно настаняване за деца, лица и семейства в община Търговище с капацитет 20 за нуждите и на общ.Попово;</p> <p>- Разкрит ЦСРИ на хора със зависимости (ХИВ, СПИН и др.) в Търговище с капацитет 50 за нуждите и на общ.Попово;</p> <p>- Разширен обхват на лицата, ползващи услугите на обществената трапезария в общ. Попово;</p>	<p>на хората с увреждания, ползващи услуги в домашна среда – потребители на услугите домашен социален патронаж, домашен помощник, социален и личен асистент;</p> <p>-5% от лицата с увреждания, обхванати в програми за трудово посредничество и квалификация , реализирани на пазара на труда.</p> <p>-Развита широка мрежа от качествени услуги в общността, осигуряваща социално включване на старите хора на територията на областта;</p> <p>-Осигурени дневни и почасови грижи, консултации и подкрепа на поне 60 стари хора годишно;</p>	
---	--	--	--	--

<p>Домашна и семейна среда</p>	<p>услугите в домашна среда за подкрепа в ежедневието на самотноживеещи стари хора, с фокус върху живеещите в отдалечените селски райони.</p>	<p>- Назначени здравни медиатори:</p> <ul style="list-style-type: none"> • двама в общ. Попово; <p>- Разработена и действаща общинска програма за равен достъп до здравеопазване на ромски общности, на маргинализирани лица и групи;</p> <p>- Обхванати в образователни и професионални курсове на 60% от младежите, отпаднали от училище;</p> <p>- Обхванати в курсове за ограмотяване, за повишаване на професионалната квалификация на поне 30% от трайно безработните лица с основно и по-ниско образование;</p> <p>Включени в пазара на труда на 30% от преминалите през курсове за професионална квалификация и преквалификация курсове</p>	<p>- Подобрили и разширили услуги в домашна среда за 400 стари хора от общината;</p> <p>- Осигурена качествена резидентна грижа на около 80 стари хора и лицата със затруднено самообслужване;</p> <p>- Осигурени качествени 24 часови медико-социални грижи за лица с тежки заболявания и терминално болни;</p>	<p>- Статистически данни на НСИ; -база данни на РДСП/ДСП; - заповеди на кметове и решения на ОС за разкрити нови услуги; - отчети на мобилни екипи; - обратна връзка от потребителите; - посещения на място; -доклади и анализи на общински администрации</p>	<p>Годишн и справки</p> <p>Обобщени данни в края на всяка година</p>
<p>1.6. Да се осигури достъп на старите</p>	<p>1.6.1.Разкриване на алтернативни резидентни услуги и малки домове за обгрижване на старите хора и на лицата с затруднено</p>				

<p>хора до качествена резидентна грижа в среда, близка до семейната.</p> <p>1.7. Осигуряване на подкрепа за социално включване на уязвими лица, групи и общности.</p>	<p>самообслужване</p> <p>1.7.1. Да се предоставят нови социални услуги за преодоляване на социалната изолация на етническите общности, лица със зависимости, безработни, малцинствени групи, хора, напускащи местата за лишаване от свобода, осъдени на пробация и други.</p>		<p>- Осигурена подкрепа за социално включване на поне 20 % от уязвимите лица, общности и групи в община Попово;</p> <p>- Подобен достъп до здравни, образователни и социални услуги на поне 40 % от уязвимите лица, общности и групи;</p> <p>- Подобро качество на живот на поне 20 % от уязвимите лица, общности и групи в община Попово;</p>	<p>- Статистически данни на НСИ; -база данни на РДСП/ДСП; - заповеди на кметове и решения на ОС за разкрити нови услуги; - отчети на мобилни екипи; - обратна връзка от потребителите; - посещения на място; -доклади и анализи на общински администрации</p> <p>- анализи и статистически данни от НПО, доставчици на услуги, -МКБППМН, МВР, ДПС, ДАЗД; - данни и справки от ДБТ; -база данни на РДСП/ДСП;</p>	<p>Годишн и справки</p> <p>Обобщени данни в края на всяка година</p> <p>Годишн и справки</p> <p>Обобщени данни в края на всяка година</p>
---	---	--	--	---	---

	<p>1.7.2 Да се осигурят качествени здравни грижи за ромски общности, маргинализирани лица и групи</p> <p>1.7.3 Подкрепа за повишаване на образователното равнище на възрастни. Мерки за реинтеграция чрез образование на неграмотни и лица с ниско образование (с фокус върху отпадналите от училище млади хора.)</p> <p>1.7.4 Да се разработят общински програми / мерки за професионална</p>		<p>-Подобрени здравни грижи и услуги за ромските общности на територията на областта;</p> <p>-Подобрено образователно равнище и повишена професионална квалификация на 30% от неграмотни и лица с ниско образование;</p> <p>- Осигурена заетост на 10 % от преминалите лица през курсове за професионална квалификация и преквалификация</p>	<p>-доклади и анализи на общински администрации</p> <p>-Данни от Областния съвет за наркотични вещества</p>
--	---	--	--	---

	квалификация, преквалификация и заетост на безработни и лица без професия и с ниска професионална квалификация.					
Приоритетно направление 2: Деинституционализация и подобряване качеството на резидентната грижа Обща цел: Подобряване качеството на живот на деца и възрастни, настанени в специализирани институции съобразно техните специфични потребности чрез осигуряване на алтернативни форми на грижи.						
Специфични цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнение на дейностите	Ключови индикатори за ефекта	Източници на информация	Период на проверка	
2.1. Осигуряване на по-добри условия за развитие на децата, настанени в специализирани институции		<p>-Разработен план за поетапно намаляване капацитета и закриване на ДДЛРГ в Попово ;</p> <p>-Изработени индивидуални оценки на 57 деца от ДДЛРГ Попово;</p> <p>-Настанени 10% от децата от ДДЛРГ Попово в приемни семейства, реинтегрирани в биологичните семейства и семействата на близки и роднини;</p> <p>-Намален капацитет на ДДЛРГ –</p>	<p>-Осигурена по-добра грижа и условия за развитие на 100% от децата в ДДЛРГ чрез алтернативни форми на подкрепа;</p> <p>-Осигурена семейна среда за поне 10% от децата и рехабилитационни, консултантски и други подкрепящи услуги в общността;</p>	<p>- Доклади от оценките на децата в СИ и плановете за развитие;</p> <p>- Планове за затваряне на СИ;</p> <p>- Доклади за трансформираните и затворени СИ</p> <p>- Регистри на реинтегрираните и приети в приемна</p>	<p>Годишни справки</p> <p>Обобщени данни в края на всяка година</p>	
	2.1.1. Поетапно					

	<p>намалвяване на капацитета и закриване на Дом за деца, лишени от родителски грижи в Попово</p>	<p>Попово с 50% през 2013 г.; -Закрит ДДЛРГ през 2015 г.; -Изградени 3 броя ЦНСТ в Попово през 2014 г.; -Настанени около 70% от децата в ЦНСТ в Попово</p> <p>- Създадена база данни за децата извън областта, настанени в СИ. - Настанени най-малко 20% от децата от СИ извън областта в приемни семейства, реинтегрирани в биологичните семейства и семействата на близки и роднини, осиновяване;</p>	<p>-Осигурена среда, близка до семейната за 70% от децата от ДДЛРГ Попово;</p> <p>-Осигурена по-добра грижа и условия за развитие на поне 50% от децата в СИ извън областта чрез алтернативни форми на подкрепа;</p> <p>-Осигурена семейна среда за поне 20% от децата и рехабилитационни, консултантски и други подкрепящи услуги в общността;</p>	<p>грижа деца; - Регистър на приемните семейства; - стат. данни на ЦОП, ОЗД, РДСП; -годишни доклади и отчети на общини;</p>	
--	--	---	---	--	--

	<p>2.1.2. Създаване на алтернативни форми на социални услуги за деца , настанени в специализираните институции извън областта.</p>				
<p>2.2. Предоставяне на подкрепа за социално включване на младежи, напускащи СИ.</p>	<p>2.2.1. Създаване на база данни с информация за младежите, напускащи СИ</p> <p>2.2.2. Разкриване на НЖ за младежи в Попово .</p> <p>2.2.3. Включване на младежите, напускащи СИ в образователни и социални програми.</p>	<p>-Създадена база данни с информация за младежите, напускащи СИ</p> <p>-Предоставени индивидуални консултации за професионално ориентиране на 100% от младежите, предстоящи да напуснат СИ;</p> <p>-Изградено и разкрито НЖ за младежи, напускащи СИ – Попово ;</p> <p>-Обхванати поне 6 младежи, напускащи СИ, в резидентна грижа;</p> <p>-Приложени общински мерки в подкрепа на младежите, напускащи СИ за осигуряване на жилища;</p>	<p>-40% от младежите, напуснали СИ с подобрени социални умения и адаптация към самостоятелен живот, чрез включване в целеви програми;</p> <p>-Поне 15-20 младежи от СИ подготвени за самостоятелност чрез настаняване в защитени и наблюдавани жилища;</p> <p>-Обхванати в целеви програми за професионална квалификация 80% от</p>	<p>- Данни от ДСП, ДБТ, общини;</p> <p>-Среци; обратна връзка от потребителите;</p> <p>-Справки от доставчици на услуги;</p>	<p>Годишни справки</p> <p>Обобщени данни в края на всяка година</p>

	<p>2.2.4 Подкрепа за осигуряване на заетост на младежите, преминали през образователни и квалификационни курсове.</p>	<p>-Реализирани програми за професионална квалификация на младежите, напуснали СИ; -Включени 30% от младежите в курсове към ДБТ, ОПРЧР и национални програми за заетост; - Изграден ДТЦ за младежи с увреждания, напускащи СИ в Попово</p>	<p>младежите, напускащи СИ, в т.ч. число и настанените в защитени и наблюдавани жилища; -Подобрени възможности за социална интеграция и достъп до заетост на 25% от младежите, напуснали СИ; - Осигурена заетост на 10% от младежите, преминали образователни и квалификационни курсове.</p>		
<p>2.3. Подобряване качеството на грижа в институциите за хора с увреждания и стари хора и разкриване на социални услуги в общността.</p>	<p>2.3.1. Повишаване качеството на предоставяните услуги в ДВХУИ с. Медовина.</p>	<p>-Изготвен план за намаляване на капацитета и трансформиране на ДВХУИ с. Медовина; -Осигурена устойчивост на 2 броя ЗЖ в с. Медовина; - Разкрити: 1 брой ЗЖ и 1 ЦНСТ за възрастни хора с умствена изостаналост в община Попово; - Трансформиран ДВХУИ в малък дом за възрастни с умствена изостаналост до 2015 г. с капацитет 30 лица; -Осигурена резидентна грижа на поне още 22 лица с умствена изостаналост;</p> <p>-Разкриване на: - 1 брой ЗЖ за лица с умствена изостаналост в община Попово с капацитет 10;</p>	<p>- Подобрени условия и качество на грижа за поне 100% от хората с увреждания и старите хора, настанени в СИ в общината; -Предоставени качествени подкрепящи услуги за социална интеграция на старите хора от СИ;</p>	<p>- Статистически данни на НСИ; - заповеди на кмет и решения на ОС за разкрити нови услуги; - отчети на общини и ЗМО; - обратна връзка от потребителите; -данни от РДСП и ДСП; - Посещения на място</p>	<p>Годишни справки Обобщени данни в края на всяка година</p>

				<p>- 1 брой ЗЖ (Попово) за лица с психични разстройства – за 10 лица;</p>		
				<p>2.3.2. Създаване и развитие на алтернативни услуги за лица, настанени в СИ извън областта.</p>		

5.3. Изграждане на система за мониторинг и оценка на стратегията

Изграждането на цялостна функционираща система за мониторинг и оценка предполага комплекс от дейности, които се осъществяват на няколко етапа:

1. Създаване на структура и изграждане на екип;
2. Развитие на уменията и капацитета за мониторинг и оценка;
3. Конкретизиране на системата от индикатори;
4. Планиране и изпълнение на дейности за мониторинг и оценка;
5. Информирание и обсъждане на заключенията и препоръките от мониторинга и оценката
6. Актуализиране на планове и дейности в съответствие с направените препоръки.

5.3.1 Осъществяване на мониторинг и оценка на изпълнението на стратегията

За целта се създава **Областен съвет за социално включване и подкрепа (ОССВП)** към Областна администрация Търговище. ОССВП е консултативен орган по въпросите на социалното включване и социалната подкрепа на регионално ниво. Председател на ОССВП е Областният управител на област Търговище или упълномощен от него заместник областен управител. Създава се и Звено за мониторинг и оценка като оперативна структура в рамките на ОССВП. Ръководи се от директора на РДСП Търговище и работи в партньорство/в мрежа с Д СП и общините. В ЗМО участват експерти от РДСП и Д СП, областна администрация, общинските администрации, обществените съвети за социално подпомагане, НПО. Административно-техническата работа на ЗМО се осигурява от РДСП Търговище. В рамките на стратегията са предвидени специализирани обучения на ЗМО за усвояване на базисни познания и умения по мониторинг и оценка, събиране и обработване на данни и пр., както обучения чрез практика и консултации с експерти в процеса на работа.

РАЗДЕЛ В: ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ

6. Институционална рамка за изпълнение на стратегията

Отговорности и роли в изпълнението на стратегията

В изпълнението на стратегията са ангажирани всички заинтересовани страни на територията на община Попово съобразно техните функции, правомощия, компетенции и социални роли.

Общини

Общината отговаря за изпълнението на общинската стратегия за развитие на соц.услуги.

- Съгласно изискванията на ЗСП и ППЗСП всяка община разработва, приема и изпълнява *Общинска стратегия* за развитие на социалните услуги за периода 2011 - 2015 г.,
- Разработва, приема и изпълнява *годишен план* за действие, който се обсъжда и приема от Общински съвет;
- Осъществява годишен мониторинг и оценка на изпълнението на Общинската стратегия и плана за действие, като прави оценка на качеството на ефективността на предоставяните услуги, мерки и дейности;
- Съвместно с РДСП и Д СП прави междинни оценки на потребностите на уязвимите групи.;
- В края на всяка календарна година внася в Областния съвет за развитие Анализ (Междинна оценка) за изпълнение на Общинската стратегия и годишния план, както и план за действие за следващата календарна година.

Общински съвет

- Обсъжда и приема Общинската стратегия за развитие на социалните услуги и годишния оперативен план за изпълнението и;
- Одобрява годишния анализ за изпълнение на Общинската стратегия и оперативния план за действие, а при необходимост и мерки за корекция и/или надграждане;
- Съгласува проектни предложения за финансиране на планираните в Общинската стратегия за социални услуги;
- Взема решения за откриване, закриване, промяна на вида и/или промяна на капацитета, за разширяване и дофинансиране на социалните услуги. Предложението се обсъжда предварително в комисията по социалната политика и комисията по финанси.

Кмет на общината

- Организира разработването и изпълнението на общинската стратегия и годишния план за развитие на социалните услуги.
- Ръководи, организира и контролира дейностите по изпълнение на Стратегията и годишния план;
- Организира и контролира провеждането на годишен мониторинг и оценка на изпълнението на Общинската стратегия;
- След съгласуване с Обществения съвет внася в Общинския съвет годишния анализ за изпълнение на Общинската стратегия и оперативния план за действие;

- Отговаря за финансирането на Общинската стратегия и годишния план, като търси финансиране от различни източници, включително от Оперативните програми на ЕС, местния бизнес и др.

Обществен съвет за социално подпомагане е консултативен орган към общината със следните функции:

- Участва в работата на общинския екип при разработване на общинската стратегия за развитие на социалните услуги;
- Съдейства и подпомага работата на общинския екип при проучване на потребностите и реализация на услугите, дейностите и мерките, залегнали в стратегията и плана за действие;
- Осъществява обществен контрол върху развитието на социалните услуги и мерки, съобразно стратегията;
- Дава становища и съгласува общинската стратегия и годишния план за развитие на социалните услуги в общината.

Дирекция „Социално подпомагане“

- Д СП Попово , заедно с отделите си по Социална закрила и Закрила на детето носят отговорност и изпълняват конкретни задачи при реализацията на стратегията за развитие на социалните услуги в община Попово;
- Правят предложения до кмета на общината за предоставяне на социални услуги в съответната община;
- Правят предложения до РДСП Търговище за откриване, реформиране и закриване на социални услуги съобразно планираните дейности в стратегията;
- Д СП и ОЗД управляват случаите на хората и децата в риск; разработват оценки и индивидуални планове за децата и лицата, настанени в специализирани институции;
- Събират и актуализират данните на базовите индикатори и резултатите от изпълнението на социалните услуги;
- ОДЗ подпомагат интегрирането на деца от СИ в детски ясли, детски градини и предучилищно образование; съвместно с ЦОП в общината работят за изграждане на връзки между децата от СИ и биологичното или разширено семейство; провеждат дейности за повишаване на родителския капацитет, за задържане и ре интеграция на децата в училище и за превенция на рисковото поведение (съвместно с педагогически съветници и психолози в училищата) ???
- Предвид функциите си по закон, РДСП и Д СП (с отделите си по Социална закрила и Закрила на детето) участват активно във всички заложи в стратегията дейности и мерки, основните от които са:
- Идентифициране и насочване на случаи към социални и здравни услуги за ранна превенция;
- Подкрепа на семейства в риск от изоставяне на дете;

- Насочване на семейства на деца с увреждания към дневни центрове и детски градини за получаване на адекватна грижа;
- Консултиране на семейства на деца с увреждания за ранна диагностика и навременна интервенция на увреждането;
- Планиране и реализиране на мерки (съвместно с дирекциите „Бюро по труда“) за професионално интегриране и трудова интеграция на младежи, предстоящи да напуснат СИ;
- Консултиране и насочване на семейства с деца в риск към подходящи социални услуги;
- Подпомагат изграждането на алтернативни социални услуги и оказват методическа помощ на екипите, работещи в тях, включително и за формиране на мобилни екипи и услуги;
- Отговарят за реструктурирането и реформирането на СИ за деца и лица с увреждания;
- Оказват съдействие и методическа подкрепа на ЦОП .
- Подпомагат общините при идентифицирането на нуждаещите се стари хора от услуги в общността и друга подкрепа.

Областен управител на област Търговище

Като секторна политика в регионалното развитие Стратегията за развитие на социалните услуги в област Търговище е част от Областната стратегия за развитие на областта. Областният управител има ключова роля за координацията и взаимодействието между институциите на различните управленски нива: държавни институции - общини - общински съвети - НПО - обществени съвети от една страна, а от друга между секторните звена на централната изпълнителна власт. Той изпълнява следните ангажименти съобразно правомощията си:

- Внася проекта на стратегията за обсъждане и приемане в Областния съвет за развитие;
- Координира работата на РДСП и кметовете на общините при разработване на годишните планове за изпълнение на стратегията;
- Внася за одобрение в Областния съвет за развитие годишните планове за изпълнение на стратегията;
- Ръководи работата на Областния съвет за социално включване и подкрепа (ОССВП) - постоянно действащ обществено-държавен орган, създаден за провеждане на реформата в социалните услуги в област Търговище на базата на приетата стратегия;
- Подпомага развитието на услуги в общността на междуобщинско и областно ниво съвместно с РДСП;

- Координира подготовката на проектни предложения за финансиране на услуги, дейности и мерки, включени в Стратегията.

Областен съвет за развитие на област Търговище

- Обсъжда и приема Стратегията за развитие на социалните услуги в област Търговище;
- Обсъжда и предлага инициативи и схеми за ресурсно осигуряване на стратегията, включително за финансиране на общински проекти;
- Приема годишния отчет и годишния план за изпълнение на стратегията и оценява напредъка в реформата на социалните услуги на регионално ниво на базата на приетите индикатори и логическа рамка.

Регионална дирекция „Социално подпомагане“ Търговище

- Изготвя съвместно с общините годишни планове за изпълнение на стратегията за развитие на социалните услуги в област Търговище;
- Извършва оперативната и техническа координация на изпълнението на стратегията;
- Прави междинни проучвания за промяна на потребностите на населението в областта от социалните услуги в хода на изпълнение на стратегията;
- Събира и актуализира база данни на областно ниво с резултатите от предоставяните социални услуги и следи за изпълнението на индикаторите за оценка на стратегията;
- Изготвя становища и прави предложения до АСП за откриване, промяна на вида и/или капацитета и закриване на социални услуги в съответствие с планираните дейности в стратегията;
- Осигурява методическа подкрепа на персонала на социалните услуги, планира програми за професионално развитие и квалификация;
- Организира системен мониторинг и контрол върху качеството на предоставяне на социалните услуги в общността от доставчиците в област Търговище;
- Отговаря за реформирането и реструктурирането на специализираните институции в областта;
- Осъществява сътрудничество с Областна администрация, общините и неправителствените организации при реализиране на планираните дейности, услуги и мерки в стратегията.

Дирекция „Социално подпомагане“

- Д СП Попово , заедно с отделите си по Социална закрила и Закрила на детето носят отговорност и изпълняват конкретни задачи при реализацията на стратегията за развитие на социалните услуги в община Попово:

- Правят предложения до кмета на общината за предоставяне на социални услуги в съответната община;
- Правят предложения до РДСП Търговище за откриване, реформиране и закриване на социални услуги съобразно планираните дейности в стратегията;
- Д СП и ОЗД управляват случаите на хората и децата в риск; разработват оценки и индивидуални планове за децата и лицата, настанени в специализирани институции;
- Събират и актуализират данните на базовите индикатори и резултатите от изпълнението на социалните услуги;
- ОДЗ подпомагат интегрирането на деца от СИ в детски ясли, детски градини и предучилищно образование; съвместно с ЦОП в общината работят за изграждане на връзки между децата от СИ и биологичното или разширено семейство; провеждат дейности за повишаване на родителския капацитет, за задържане и ре интеграция на децата в училище и за превенция на рисково поведение (съвместно с педагогически съветници и психолози в училищата) ???
- Предвид функциите си по закон, РДСП и Д СП (с отделите си по Социална закрила и Закрила на детето) участват активно във всички заложи в стратегията дейности и мерки, основните от които са:
 - Идентифициране и насочване на случаи към социални и здравни услуги за ранна превенция;
 - Подкрепа на семейства в риск от изоставяне на дете;
 - Насочване на семейства на деца с увреждания към дневни центрове и детски градини за получаване на адекватна грижа;
 - Консултиране на семейства на деца с увреждания за ранна диагностика и навременна интервенция на увреждането;
 - Планиране и реализиране на мерки (съвместно с дирекциите „Бюро по труда“) за професионално интегриране и трудова интеграция на младежи, предстоящи да напуснат СИ;
 - Консултиране и насочване на семейства с деца в риск към подходящи социални услуги;
 - Подпомагат изграждането на алтернативни социални услуги и оказват методическа помощ на екипите, работещи в тях, включително и за формиране на мобилни екипи и услуги;
- Отговарят за реструктурирането и реформирането на СИ за деца и лица с увреждания;
- Оказват съдействие и методическа подкрепа на ЦОП .
- Подпомагат общините при идентифицирането на нуждаещите се стари хора от услуги в общността и друга подкрепа.

Дирекция „Бюро по труда“ Попово

Участва в планирането и изпълнението на програми и активни мерки за интеграция на пазара на труда на хора от рисковите групи: лица с увреждания, младежи, напускащи СИ или отпаднали от училище, трайно безработни лица и семейства, безработни самотни родители и др.

Ролята на Д БТ включва:

- Консултиране на общината при разработване на регионални програми за заетост и за обучение на рискови групи;
- Консултиране на младежи от СИ за професионално ориентиране, придобиване на професионална квалификация по професия или част от професия, повишаване на квалификацията или преквалификация, посредничество при намиране на работа;
- Разработване на мерки и програми за ограмотяване, професионална квалификация и намиране на работа на хора с увреждания, трайно безработни лица, живеещи в затворени етнически общности, мотивация за активно поведение на обезкуражени лица с ограничен достъп до пазара на труда;
- Участие в разработване на програми за обучение и пренасочване на персонал от СИ;
- Посредничество между работодатели и безработни от рисковите групи за намиране на работа;

Интегрирани хоризонтални политики

- Местните власти разработват и изпълняват **интегрирани политики** за подкрепа на децата и семействата в риск, хората с увреждания и старите хора. За целта те комбинират ресурсите и координират дейностите в сферата на социалното подпомагане, образованието и професионалната квалификация, здравеопазването, пазара на труда, жилищната политика, достъпната архитектурна среда. Те координират действията на институциите и организациите за реализиране на конкретни мерки и дейности за подкрепа на уязвимите групи в общината. Например:
- Координират изпълнението на програми за повишаване на родителския капацитет, задържане на децата в училище, превенцията на рисково поведение на деца - съвместно с училищата, МКБППМН и ЦОП;
- Осигуряват условия за обхващане на всички деца в подготвителните групи и класове, гарантират спазването на задължителното изискване за записване на ученици в първи клас след завършена предучилищна подготовка;
- Инициират и координират развитието на програми в училищата за превенция на отпадането от училище и реинтеграция в образованието на отпадналите деца и младежи;

- Развиват социално-образователни услуги и дейности в ЦОП за превенция на отпадането и задържане на децата в училище;
- Съдействат за изграждането и работата на Центрове за развитие на уязвими общности с фокус върху ромското население в областта;
- Развиват социално-здравни услуги са подкрепа на хората в пенсионна възраст, за предоставяне на грижи в семейна среда, включително и мобилни екипи за здравни и социални услуги;
- Осигуряват условия за достъп и образование на деца с увреждания в масовите детски градини и училища, включително и осигуряване на транспорт и достъпна архитектурна среда.

Активна роля и място при реализирането на общинската стратегия имат и РДСП, РИО гр.Търговище, РЦЗ гр.Търговище, НПО , местен бизнес, ОСРОТ , ДАЗД и др.

7. КОМУНИКАЦИОННА ПРОГРАМА

Основната ѝ цел е повишаване информираността на населението за прилаганите политики в областта на социалните услуги.

Комуникационната програма ще стимулира съпричастността на жителите на Община Попово и структурите на гражданското общество за развитието на социалните услуги.

Целевите групи на комуникационната програма са:

- Органи и институции на държавната и местната власт;
- Изпълнителни агенции;
- Териториални структури на държавните органи и институции;
- Неправителствени организации;
- Доставчици на социални услуги;
- Приоритетни целеви групи на областната стратегия за социални услуги;
- Потребители на социални услуги;
- Медии;
- Широката общественост;

Основни принципи на Комуникационната програма:

- Стимулиране на диалога и дискусиите за създаване на условия за провеждане на дебат между заинтересованите страни;
- Прозрачност при информиране на обществеността за изпълнение по комуникационната програма;
- Достигане на посланията и комуникираната информация до най-голям брой заинтересовани лица;

- Изграждане на климат на доверие и съпричастие с всички заинтересовани страни с оглед на ефективното изпълнение на стратегията за развитие на социалните услуги;
- Последователност и съответствие с целите и приоритетите на стратегията;
- Ефективност и ефикасност;
- Отчетност и публичност – създаване на условия за провеждане на дебат, предоставяне на балансирана обективна информация, както и осигуряване на възможност всички заинтересовани страни да изразят мнения и предложения.

Приоритети на Комуникационната програма

- Висока информираност на гражданите и структурите на гражданското общество за развитие на социалните услуги в Община Попово;
- Повишаване на общественото доверие в българските институции;
- Изграждане на единна система за диалог;
- Формиране на реалистични и компетентни обществени представи;

Специфични цели:

- Информирание на обществеността за Общинската стратегия за развитие на социални услуги, чрез организиране на брифинги, пресконференции, семинари, изработване и разпространение на информационни материали.
- Организиране на кампании за представяне на поетите ангажменти и постигнати резултати от страна на заинтересованите страни по приоритетните направления на Стратегията.

Подходи в комуникацията:

- Непосредствена комуникация
- Комуникация чрез средствата за масова информация
- Работа с партньори и неправителствени организации

8.ЕТАПИ В ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА СТРАТЕГИЯТА

Основни етапи

Общинската стратегия за развитието на социалните услуги в община Попово обхваща 5-годишен период (2011 - 2015), в който се обособяват два основни етапа с

продължителност по 2 години и половина за изпълнение на стратегията, всеки от които започва с период на подготовка и интензивно оперативно планиране, както следва:

	Период	Дейности
Подготвителен етап	2011, първа половина	<ul style="list-style-type: none"> • Изготвяне и приемане на Общинска стратегия за социалните услуги на територията на община Попово • Оперативно планиране на дейностите през първите 2 години • План за действие 2011 г.
Първи етап	2011 (втора половина) - 2013	<ul style="list-style-type: none"> • Изпълнение на дейностите по стратегията
Втори етап	2013 – 2015	<ul style="list-style-type: none"> • Изпълнение на дейностите по стратегията
Заключителен етап	2015, последно тримесечие	<ul style="list-style-type: none"> • Финална оценка за цялостното изпълнение на стратегията и въздействието и.

Подготовката за стартиране на Стратегията през първото тримесечие на 2011 г. обхваща няколко основни компонента, чрез които се поставя основата за успешното изпълнение на същинските дейности и постигането на целите, резултатите и цялостния ефект от общинската стратегия.

- Изготвяне и приемане на Общинска стратегия за социалните услуги в съответствие с Областната стратегия;
- Изготвяне и приемане на общински план за развитие на социалните услуги за 2011 г.
- Оперативно планиране, създаване на процедури и комуникационни канали за обмен на информация на общинско ниво.
- Осъществяване на информационни срещи и консултации между представители на общински съвет, общинска администрация, доставчици и други представители на общността;
- Провеждане на срещи и открити дискусии с НПО и граждани (най-малко 2 пъти годишно) при планиране на развитието на социалните услуги и отчитане на резултатите от дейностите по предоставяне на услугите; споделяне на опит и добри практики.

10. ВРЕМЕВИ ГРАФИК

Приоритетно направление 2: Деинституционализация и подобряване качеството на резидентната грижа

№	Услуга	Планиране							Вид финансиране	Отговаряща организация
		Местоположение	2011	2012	2013	2014	2015			
1	ДДЛРГ Гр. Попово	Гр. Попово						ддд Проект на ДАЗД	Община Попово РДСП и ОДЗ	
2	ЦНСТ	Гр. Попово						Проект и /или ддд	Община Попово доставчик	
3	ЦНСТ	Гр. Попово						Проект и /или ддд	Община Попово доставчик	
4	ЦНСТ	Гр. Попово						Проект и /или ддд	Община Попово доставчик	
5	Наблюдавано жилище	Попово						Проект и /или ддд	Община Попово доставчик	
6	Дневен трудов център	Попово						Проект	Община Попово доставчик	
7	ДВХУИ с. Медовина община Попово	С. Медовина Община Попово						Ддд проект	Община Попово РДСП, РЦЗ	
8	Малък дом за ВХУИ с. Медовина община Попово	С. Медовина Община Попово						Проект ддд	Община Попово РДСП, РЦЗ	
9	ЦНСТ	Община Попово						Проект ддд	Община Попово РДСП, РЦЗ доставчик	
10	ЗЖ	С. Медовина община Попово						ддд	Община Попово доставчик	
11	ЗЖ	С. Медовина Община Попово						ддд	Община Попово доставчик	
12	ЗЖ	Попово						Проект ддд	Община Попово РДСП, РЦЗ	
13	ЗЖ	Попово						Проект ддд	Община Попово РДСП, РЦЗ	
14	ЗЖ	Попово						Проект ддд	Община Попово РДСП, РЦЗ	

№	Услуга	Планиране						Вид финансиране	Отговаряща организация
		2011	2012	2013	2014	2015			
1	Местоположение	2011	2012	2013	2014	2015	Проект	Община Попово	
15	ЗЖ	Община Попово					ДДД	РДСП, РЦЗ	

1. Нова услуга:

- планиране [.....]

- подготовка и изграждане [.....]

- предоставяне [.....]

3. Не се предоставя услуга [.....]

2. Налична услуга:

- без промяна [.....]

- за промяна на капацитета [.....]

- подготовка за закриване [.....]

- закриване [.....]

11. Използвани съкращения (абrevиатури)

АЗ	Агенция по заетостта към МТСП
АСП	Агенция за социално подпомагане
АХУ	Агенция за хора с увреждания
ГРАО	Гражданска регистрация и административно обслужване
ДАЗД	Държавната агенция за закрила на детето
ДБТ	Дирекция Бюро по труда
ДДЛРГ	Дом за деца лишени от родителски грижи
ДДУИ	Дом за деца с умствена изостаналост
ДВХУИ	Дом за възрастни хора с умствена изостаналост
ДМСГД	Дом за медико-социални грижи за деца
ДСХ	Дом за стари хора
ДП	Домашен помощник
ДРСЗ	Дирекция "Регионална служба по заетостта"
Д СП	Дирекция „Социално подпомагане“
ДСП	Домашен социален патронаж
ДТЦ	Дневен трудов център
ДЦДЗП	Дневен център за деца със здравословни проблеми
ДЦДУИ	Дневен център за деца с умствена изостаналост
ДЦДУ	Дневен център за деца с увреждания
ДЦВХУ	Дневен център за възрастни хора с увреждания
ЕКПО	Екип за комплексно педагогическо оценяване към РИО на МОМН
ЗЖ	Защитено жилище
ЗМБ	Звено "Майка и бебе"
ЗМО	Звено за мониторинг и оценка
КСУДС	Комплекс за социални услуги за деца и семейства
КПЗГО	Комплекс за психично здраве и грижи в общността
ЛА	Личен асистент
МБАЛ	Многопрофилна болница за амбулаторно лечение
МЗ	Министерство на здравеопазването
МКБППМН	Местна комисия за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни
МОМН	Министерство на образованието, младежта и науката
МТСП	Министерството на труда и социалната политика
МФ	Министерството на финансите
НЖ	Наблюдавано жилище
НПО	Неправителствена организация
НП "ОСПОЗ"	Национална програма „От социално подпомагане към осигуряване на заетост“
ОЗД	Отдел "Закрила на детето"
ОПРЧР	Оперативна програма за развитие на човешките ресурси
ОССВП	Областен съвет за социално включване и подкрепа
Отдел "СЗ"	Отдел "Социална закрила"
ОЦПГ	Областен център по приемна грижа
ПРООН	Програма за развитие на организацията на Обединените нации
РДСП	Регионална дирекция за социално подпомагане
РЗОК	Регионална здравно-осигурителна каса
РИО на МОМН	Регионален инспекторат по образование към Министерството на образованието, младежта и науката
РИОКОЗ	Районна инспекция по опазване и контрол върху общественото здраве
РПУ	Районно полицейско управление
РЦЗ	Регионален център по здравеопазване
РЦПИОВДУСОП	Ресурсен център за подпомагане на интегрираното обучение и

	възпитание на деца и ученици със специални образователни потребности
СА	Социален асистент
СИ	Специализирана институция
СОП	Специални образователни потребности
СУ	Социална услуга
ТЗ	Техническо звено за деинституционализация към УНИЦЕФ и АСП
ЦНСТ	Център за настаняване от семеен тип
ЦВН	Център за временно настаняване
ЦОП	Център за обществена подкрепа
ЦСРИ	Център за социална рехабилитация и интеграция

Тази стратегия е приета с Решение № ... по протокол № ... г на ОбС гр. Попово, допълнена с решение № 169 по протокол № 15 / 12.10.2012 г.